



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

STRATEGY PROPOSAL

FOR LONG-TERM STRATEGY

FOR CIVIC ENGAGEMENT
AND PARTICIPATORY DEMOCRACY



Think Global,
Act Local

Έγγραφο που παρήχθη το 2023 στο πλαίσιο του Προγράμματος
Citizens, Equality, Rights and Values Programme (CERV), Network of Towns
για την υλοποίηση του έργου No **101054109**
με τίτλο «**Active EUcitizens -Ενεργοί πολίτες της Ε.Ε.**»

PROJECT: 101054109 : ACTIVE EUCITIZENS — CERV-2021-CITIZENS-TOWN



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

THINK GLOBAL ACT LOCAL

ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Όνομα έργου: Active EUcitizens (Ενεργοί πολίτες της Ε.Ε.): Think Global, Act Local

Ακρωνύμιο: ActiveEU

Εργασία του έργου: Πακέτο εργασίας 7

Όνομα Δραστηριότητας: ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Χρόνος έναρξης δράσης:

Δραστηριότητες του έργου Think Global Act Local: Βιωματικό εργαστήριο που αφορά τα μέλη του έργου και τους πολίτες, 19-21.09.2023

Διάρκεια: 11ος - 15ος μήνας

Κύριος δικαιούχος: Association of Polish Communes Euroregion Baltic (Ένωση Πολωνικών Κοινοτήτων της Ευρωπεριοχής της Βαλτικής)

Σχετικές δραστηριότητες: Φυσικά εργαστήρια και διαδικτυακές συναντήσεις, με θέμα την ανάπτυξη της στρατηγικής

Προϊόν: Μακροπρόθεσμη Στρατηγική για τη συμμετοχή των πολιτών και τη συμμετοχική δημοκρατία

Στόχος: Η στρατηγική αποτελεί εργαλείο-οδηγό για τους εταίρους της Σύμπραξης Υλοποίησης για μια μακροπρόθεσμη συνεργασία σχετικά με την ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, τη συμμετοχή των πολιτών και την επίτευξη του στόχου της ενεργού συμμετοχής της κοινωνίας των πολιτών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων (R4making).

Χρονοδιάγραμμα ανάπτυξης:

- 1. Ανάπτυξη συμβουλίου εμπειρογνομώνων:** Τον 11ο μήνα μετά τη συνάντηση ανάλυσης συμβουλευτικών δεδομένων (Πακέτο Εργασίας 6) κάθε εταίρος θα επιλέξει έναν ειδικό που θα είναι υπεύθυνος για τη χάραξη στρατηγικής. Οι ειδικοί θα είναι άτομα που θα ασχοληθούν με αναλύσεις δεδομένων, θα συγκεντρώσουν όλες τις πληροφορίες και θα ξεκινήσουν τη διαδικασία συγγραφής.
- 2. Διαδικτυακές συναντήσεις:** Κατά τη διάρκεια των 4 μηνών της διαδικασίας σύνταξης στρατηγικής (11ος-14ος μήνας) οι συμμετέχοντες θα έχουν συχνές διαδικτυακές συναντήσεις (μία στις 2 εβδομάδες) όπου θα ελέγχουν τη διαδικασία εξέλιξης και θα θέτουν νέες εργασίες για την επόμενη συνάντηση. Αυτές οι συχνές συναντήσεις είναι σημαντικές για να διατηρείται υπό έλεγχο η διαδικασία συγγραφής και να διασφαλίζεται ο καλός συντονισμός μεταξύ των εμπλεκόμενων εμπειρογνομώνων και των συντονιστών του έργου.
- 3. Μετάφραση:** Τον τέταρτο μήνα, μετά την οριστικοποίηση της στρατηγικής, κάθε εταίρος της Σύμπραξης Υλοποίησης θα πρέπει να μεταφράσει τη στρατηγική στην επίσημη γλώσσα που ομιλείται σε κάθε χώρα, ώστε να μπορεί να την παρουσιάσει δημόσια και κατά τις συνεδριάσεις του συμβουλίου.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

4. **Εκδήλωση για την προώθηση στρατηγικής:** Αυτή η δραστηριότητα θα οργανωθεί στην Πολωνία και θα περιστρέφεται γύρω από μια σημαντική εκδήλωση συγκέντρωσης και οριστικοποίησης της διακρατικής στρατηγικής για τη συμμετοχική διαβούλευση με τους πολίτες και την προβολή σε επίπεδο Ε.Ε. μεταξύ των εταίρων. Στην εκδήλωση θα συμμετάσχουν 50 πολίτες από κάθε εταίρο και 176 πολίτες από την τοπική κοινότητα του εταίρου υποδοχής στην Πολωνία, συνολικά 226 συμμετέχοντες.

Στάδια ανάπτυξης στρατηγικής:

1. Οκτώβριος 2022 - Ιούνιος 2023 - Διεξαγωγή έρευνας στις τοπικές κοινότητες
2. Ιούνιος 2023 - Αύγουστος 2023 - Ανάλυση των ερευνητικών αποτελεσμάτων και προτάσεις στρατηγικής
3. Αύγουστος - Σεπτέμβριος 2023 - Έναρξη εργασιών για το σχεδιασμό στρατηγικής που ξεκίνησε από την Association of Polish Communes Euroregion Baltic και τον Επικεφαλής Συνεργάτη (National Association of Balneoclimateric Resorts- Εθνική Ένωση Βαλνεοκλιματικών Θέρετρων)
4. 19-21.09.2023 - Ημερίδα αφιερωμένη στην ανάπτυξη του σχετικής μελέτης και την πρώτη παρουσίαση του σχεδίου στρατηγικής στο πλαίσιο διαβουλεύσεων με τους πολίτες (εργαστήριο-workshop και επίσκεψη μελέτης στο Elbląg)
5. 11.10.2023 - Διαδικτυακή συνάντηση της δημιουργικής ομάδας της Στρατηγικής (συνεδρίαση του Συμβουλίου Εμπειρογνομώνων)
6. 16-19.10.2023 - Ημερίδα αφιερωμένη στην ανάπτυξη του σχετικής μελέτης και δεύτερη παρουσίαση του σχεδίου της Στρατηγικής στο πλαίσιο διαβουλεύσεων με τους πολίτες (εργαστήριο-workshop και επίσκεψη μελέτης στη Ρουμανία)
7. 31.10.2023 - Διαδικτυακή συνάντηση της δημιουργικής ομάδας της Στρατηγικής (Συνεδρίαση του Συμβουλίου Εμπειρογνομώνων)
8. 21.11.2023 – Εργασίες οριστικοποίησης του περιεχομένου στρατηγικής
9. Αρχές Νοεμβρίου – Τελικές τροποποιήσεις και οριστική διαμόρφωση
10. Δεκεμβρίου 2023 - Μετάφραση της στρατηγικής και δημοσίευση



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ - ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ:

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ΣΥΝΟΨΗ

ΜΕΡΟΣ 1 - ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

1. Εισαγωγή
2. Τα βασικά στοιχεία της συμμετοχής των πολιτών
3. 7 Αρχές δημόσιων και πολιτικών διαβουλεύσεων
4. Συντελεστές συμμετοχικών διαδικασιών
5. Ενδεικτική θεματολογία συμμετοχικών διαδικασιών
6. Περιορισμοί και δυσκολίες κοινωνικής διαβούλευσης

ΜΕΡΟΣ 2 - ΟΙ ΠΙΟ ΔΗΜΟΦΙΛΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1. Έρευνα (έντυπη ή διαδικτυακή)
2. Αξιολόγηση
3. Ερευνητική περιήγηση
4. Μέθοδοι κινούμενης εικόνας (animation)
5. Ομάδα εργασίας
6. Ανοιχτή συνάντηση
7. Σημείο διαβούλευσης
8. World Cafe
9. Μελλοντικά εργαστήρια

ΜΕΡΟΣ 3 - ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

1. ΠΟΛΩΝΙΑ
2. ΡΟΥΜΑΝΙΑ
3. ΕΛΛΑΔΑ
4. ΙΣΠΑΝΙΑ
5. ΙΤΑΛΙΑ

ΜΕΡΟΣ 4 - ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "THINK GLOBAL, ACT LOCAL"

1. Δήλωση Οράματος
2. Στόχοι
3. Σχέδιο εφαρμογής
4. Χρονοδιάγραμμα
5. Προϋπολογισμός
6. Συμμετοχή ενδιαφερομένων
7. Συμπεράσματα

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



*Think Global,
Act Local*

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Στο πλαίσιο του προγράμματος **Active EUcitizens**, η Σύμπραξη Υλοποίησης εκπόνησε ολοκληρωμένη έρευνα σε 1.500 πολίτες της Ε.Ε. από την Ισπανία, την Ιταλία, την Ελλάδα, την Πολωνία και τη Ρουμανία. Κάθε χώρα-εταίρος της Σύμπραξης Υλοποίησης πραγματοποίησε την έρευνα με περίπου 300 πολίτες από την τοπική κοινότητα. Τα δεδομένα και τα συμπεράσματα της έρευνας αποτέλεσαν το σημείο εκκίνησης για τις συνεδριάσεις του Συμβουλίου Εμπειρογνομόνων, ενώ συζητήθηκε και συντάχθηκε το βασικό τελικό παραδοτέο του έργου: **Μακροπρόθεσμη στρατηγική για τη συμμετοχή των πολιτών και τη συμμετοχική δημοκρατία.**

Οι απαντήσεις στο πλαίσιο της έρευνας ελήφθησαν τόσο σε ηλεκτρονική όσο και σε φυσική μορφή, προκειμένου να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα σε όλους τους πολίτες και να μην περιοριστεί η χρήση της έρευνας με βάση τις ψηφιακές ικανότητες. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τους πολίτες με λιγότερες ευκαιρίες (ηλικιωμένοι, άτομα με κοινωνικές δυσκολίες / περιορισμένες ψηφιακές ικανότητες)

Η έρευνα επικεντρώθηκε στις ανάγκες που εντοπίστηκαν στην εφαρμογή του προγράμματος **Active EUcitizens** και ήταν δομημένη με 37 ερωτήσεις σε τέσσερις βασικούς τομείς ενδιαφέροντος για τους πολίτες και τους συμμετέχοντες δήμους:

- **Μέρος 1 - Η υφιστάμενη γνώση και εμπλοκή των πολιτών στις τοπικές κοινότητες**
- **Μέρος 2 - Η υφιστάμενη ενημέρωση και συνεργασία μεταξύ πολιτών και τοπικής κοινότητας**
- **Μέρος 3 - Βασικά πλεονεκτήματα και ενότητα των τοπικών κοινωνιών στο πλαίσιο της πολυμορφίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης**
- **Μέρος 4 - Συνταύτιση των πολιτών με τις αξίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Όλες οι απαντήσεις των πολιτών στις 5 περιοχές των μελών της Σύμπραξης Υλοποίησης υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ανώνυμα και χρησιμοποιήθηκαν αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς, προκειμένου να κατανοηθεί καλύτερα η υφιστάμενη κατάσταση στις τοπικές κοινότητες των εταίρων, καθώς και οι ανάγκες των πολιτών.

Τα συμπεράσματα της έρευνας είναι ευρέως ετερογενή στις 5 χώρες της Σύμπραξης Υλοποίησης. Όσον αφορά την ηλικία, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων είναι άνω των 40 ετών, εκτός από την Ελλάδα, όπου εντοπίσαμε ενδιαφέρον για τη νεότερη γενιά (κάτω των 40).

❖ Πάνω από το 80% των ερωτηθέντων και στις 5 χώρες είναι κάτοικοι της τοπικής κοινότητας τους για περισσότερα από 10 χρόνια, ενώ πάνω από το 50% των ερωτηθέντων είναι κάτοικοι από τη γέννησή τους. Τέλος, κάτω από το 2% των ερωτηθέντων δεν είναι κάτοικοι της προς εξέταση κατά περίπτωση κοινότητας,

❖ Ως προς το φύλο, η πλειοψηφία των ερωτηθέντων είναι γυναίκες, με ποσοστό 56% στη Ρουμανία, 76% στην Ισπανία, 53% στην Ιταλία, 57% στην Ελλάδα, 56% στην Πολωνία. Υψηλό επίπεδο δέσμευσης επιδεικνύεται, επίσης, από τις γυναίκες για τις επιτόπιες



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

δραστηριότητες του έργου, με ένα πολύ σημαντικό κίνητρο όσον αφορά την ισότητα των φύλων και τη συμμετοχή των γυναικών στη ζωή των τοπικών κοινοτήτων.

❖ Όσον αφορά το καθεστώς εργασίας, η κατανομή είναι η εξής: Πλήρης ή μερικής απασχόλησης: 80% στη Ρουμανία, 52% στην Ισπανία, 71% στην Ιταλία, 40% στην Ελλάδα (το 39% δεν αποκάλυψε την εργασιακή του κατάσταση) , 73% στην Πολωνία.

Μετά την αξιολόγηση, τη διαστρωμάτωση και την ερμηνεία των δεδομένων και των συμπερασμάτων της έρευνας, τα μέλη της Σύμπραξης Υλοποίησης εργάστηκαν για τη σύνταξη της Μακροπρόθεσμης Στρατηγικής για τη συμμετοχή των πολιτών και τη συμμετοχική δημοκρατία, προκειμένου να ανταποκριθούν καλύτερα στις ανάγκες των πολιτών σε θέματα όπως η ενεργός πολιτική δράση, η συμμετοχή στη ζωή της κοινότητας, τις ευρωπαϊκές αξίες και ταυτότητα, η ποικιλομορφία και ένταξη πολιτών με λιγότερες ευκαιρίες, οι προοπτικές ανάπτυξης κοινοτήτων σε ένα πλαίσιο ευρωπαϊκής συνεργασίας κ.α.

ΣΥΝΟΨΗ

Η ακόλουθη στρατηγική που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο του έργου CERV (Citizens, Equality, Rights and Values Programme): Think Global, Act Local [TGAL] θα διαδοθεί από τα μέλη της Σύμπραξης Υλοποίησης, τα οποία δεσμεύονται να τη συστήσουν κυρίως στους διοργανωτές συμμετοχικών διαδικασιών (δηλ. - πιο συχνά - στους δημοσίους υπαλλήλους), οι οποίοι χρειάζονται υποστήριξη, όντας οι επίσημοι εμπνευστές και διοργανωτές τέτοιων δραστηριοτήτων.

Η ακόλουθη στρατηγική αποτελεί μια εργαλειοθήκη, στην οποία όλοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο προετοιμασίας, εκτέλεσης και αντιμετώπισης των προκλήσεων των συμμετοχικών διαδικασιών, εστιάζοντας κυρίως σε δημόσιες διαβουλεύσεις και διαφορετικές μεθόδους συμμετοχής των πολιτών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Εκτός από τη θεωρία, υπάρχει επίσης περιθώριο για πρακτικές παρουσιάσεις από μέλη του έργου και πολίτες από 5 ευρωπαϊκές χώρες: Ρουμανία, Πολωνία, Ελλάδα, Ιταλία, Ισπανία.

Η στρατηγική αυτή, περιλαμβάνει όχι μόνο μια εργαλειοθήκη, γενικά πλαίσια και καλά παραδείγματα επιτυχημένων συμμετοχικών πρακτικών και μεθόδων που θα υποστηρίξουν τους αρχάριους διοργανωτές στην τοπική αυτοδιοίκηση, αλλά και πολλά στοιχεία και δεδομένα τα οποία θα είναι, επίσης, χρήσιμα σε προχωρημένους διοργανωτές συμμετοχικών διαδικασιών.

Το σημείο εκκίνησης αυτής της στρατηγικής είναι να επιτύχουμε μια κατάσταση της κοινωνίας των πολιτών στις τοπικές αρχές, αλλά για να το κάνουμε αυτό πρέπει να καταλάβουμε τι είναι η κοινωνία των πολιτών και πως αυτή αντιλαμβάνεται από τους συμμετέχοντες στο έργο Active EUcitizens: Think Global, Act Local.

Η κοινωνία των πολιτών αναφέρεται σε όλες τις μορφές κοινωνικής δράσης που πραγματοποιούνται από άτομα ή ομάδες που ούτε συνδέονται ούτε διοικούνται από κρατικές αρχές.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

Αξίζει, επίσης, να υπενθυμίσουμε την κατανόηση της κοινωνίας των πολιτών ως τρόπο λειτουργίας ενός οργανωμένου χώρου.

Η φύση της κοινωνίας των πολιτών αφορά την πλήρη υποκειμενικότητα των πολιτών, των κοινοτήτων τους και διαφορετικών κοινοτήτων, υπεύθυνες τοπικές δημόσιες αρχές, ένα καλό κράτος, υπό το πρίσμα καθολικών αρχών και αξιών. Με μια απλούστευση, ώστε να ικανοποιηθούν οι απαιτήσεις μιας καλής αφετηρίας για τη διαμόρφωση της στρατηγικής, μπορεί να θεωρηθεί ότι:

- «Η κοινωνία των πολιτών» είναι ο χώρος δράσης θεσμών, οργανώσεων, κοινωνικών ομάδων και ατόμων, που πλαισιώνουν την οικογένεια, το κράτος και την αγορά, στον οποίο οι άνθρωποι συμμετέχουν σε ελεύθερη συζήτηση για τις αξίες που συνθέτουν το κοινό καλό και αλληλεπιδρούν εθελοντικά μεταξύ τους για την επιδίωξη κοινών συμφερόντων».
- «Η κοινωνία των πολιτών» περιλαμβάνει ενεργούς πολίτες με γνώμονα την κοινότητα, πολιτικές σχέσεις βασισμένες σε αρχές ισότητας και κοινωνικές σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη και τη συνεργασία».

Αξίζει, επίσης, να αναφερθεί ο ορισμός της κοινωνίας των πολιτών που σκοπεύει να υποστηρίξει η στρατηγική αυτή.

Η κοινωνία των πολιτών αποτελεί μια οργανωτική δομή της οποίας τα μέλη υπηρετούν το γενικό συμφέρον μέσω μιας δημοκρατικής διαδικασίας και η οποία διαδραματίζει το ρόλο του μεσολαβητή μεταξύ των δημοσίων αρχών και των πολιτών.

Το άρθρο 15 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναγνωρίζει τον ρόλο της κοινωνίας των πολιτών στη χρηστή διακυβέρνηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.). Το άρθρο 11 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση τονίζει την ανάγκη της να έχει ανοιχτό, διαφανή και τακτικό διάλογο με τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, για παράδειγμα κατά την προετοιμασία προτάσεων που αφορούν τη νομοθεσία.

Παραδείγματα τέτοιων οργανισμών περιλαμβάνουν:

- κοινωνικούς εταίρους (συνδικαλιστικές οργανώσεις και ομάδες εργοδοτών)
- μη κυβερνητικές οργανώσεις (π.χ. για την προστασία του περιβάλλοντος και των καταναλωτών)
- οργανώσεις βάσης (π.χ. ομάδες νεολαίων και οικογενειών).

Η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή εκπροσωπεί τις οργανώσεις των εργαζομένων και των εργοδοτών σε επίπεδο Ε.Ε. και διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στη νομοθετική διαδικασία της Ε.Ε. Συγκροτούνται τομεακές επιτροπές κοινωνικού διαλόγου για την περαιτέρω συμμετοχή των κοινωνικών εταίρων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνεργάζεται τακτικά με μη κυβερνητικές οργανώσεις μέσω πρωτοβουλιών, όπως ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη της Ε.Ε. ή το πρόγραμμα «Progress».



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΜΕΡΟΣ 1 - ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

1. Εισαγωγή

Το έργο CERV: Think Global, Act Local [TGAL] και η προτεινόμενη στρατηγική βασίζεται στις εμπειρίες συμμετεχόντων που εκπροσωπούν διάφορες κοινωνικές ομάδες, αρχές και πολίτες σε πρακτικό επίπεδο και επιδιώκει να βελτιώσει μεταξύ των δικαιούχων του έργου και των μελλοντικών αποδεκτών, αφενός, τη θεωρητική γνώση σχετικά με τις αρχές, τις μεθόδους και τις τεχνικές ανάπτυξης και βελτίωσης της συμμετοχής των πολιτών και, αφετέρου, την προώθηση των βέλτιστων τοπικών πρακτικών, οι οποίες μπορούν, στη συνέχεια, να αποτελέσουν πρότυπο καλής πρακτικής και για άλλες τοπικές κοινότητες, μετά το τέλος του έργου.

Η συμμετοχή των πολιτών και η συμμετοχική δημοκρατία είναι βασικά συστατικά μιας υγιούς και ευημερούσας κοινωνίας. Δίνουν τη δυνατότητα στους πολίτες να συμμετέχουν ενεργά στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων οι οποίες επηρεάζουν τις ζωές και τις κοινότητές τους. Η παρούσα πρόταση στρατηγικής στοχεύει στο να σκιαγραφήσει ένα μακροπρόθεσμο σχέδιο για την προώθηση της συμμετοχής στα κοινά και της συμμετοχικής δημοκρατίας, την προώθηση της ενημερωμένης και ενεργού συμμετοχής των πολιτών και την ενίσχυση των δημοκρατικών θεμελίων της κοινωνίας μας.

Κάθε εταίρος είναι υποχρεωμένος να τηρεί αυτή τη στρατηγική και δεσμεύεται να χρησιμοποιεί τα υποδεικνυόμενα εργαλεία για την ενίσχυση των συμμετοχικών προσεγγίσεων για τα επόμενα 2 χρόνια μετά την ολοκλήρωση του έργου TGAL.

2. Τα βασικά στοιχεία της συμμετοχής των πολιτών

Η συμμετοχή των πολιτών μπορεί να λάβει πολλές μορφές και να αξιοποιείται στην αντιμετώπιση ζητημάτων διαφορετικής θεματολογίας και κλίμακας, σύμφωνα με ανάλυση που θα ακολουθήσει στα επόμενα κεφάλαια της δημοσίευσης αυτής. Ωστόσο, είναι σημαντικό, στην αρχή, να γίνει κατανοητός ένας συγκεκριμένος τρόπος σκέψης που διέπει τη λήψη αποφάσεων και τη διακυβέρνηση οποίος βρίσκεται πίσω από τον όρο «συμμετοχή των πολιτών» καθώς και οι αξίες που διέπουν το συγκεκριμένο τρόπο διακυβέρνησης.

Η συμμετοχή αποτελεί, με άλλα λόγια, μια μορφή ενασχόλησης. Αποτελεί μια ενεργή έκφραση σε θέματα που επηρεάζουν τη ζωή μας.

Μέσω της συμμετοχής, οι πολίτες είναι σε θέση να συμμετάσχουν σε συζητήσεις, να εκφράσουν απόψεις και να συναποφασίσουν για θέματα που επηρεάζουν την κοινότητά τους. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο αυτό το είδος συμμετοχής ονομάζεται "συμμετοχή πολιτών". Βασίζεται στην επικοινωνία μεταξύ αρχών και πολιτών και εστιάζει σε διαδικασίες διαλόγου για την υποστήριξη της λήψης (αυτο)διοικητικών αποφάσεων. Μια τέτοια συμμετοχή αναφέρεται μερικές φορές ως «κάθετη συμμετοχή» (γιατί η επικοινωνία εκτελείται, κατά κάποιο τρόπο, «από την κορυφή» - από κυβερνητικούς εκπροσώπους έως εκπροσώπους της τοπικής κοινότητας, και αντίστροφα). Ωστόσο, υπάρχει, επίσης, η οριζόντια συμμετοχή, η οποία αφορά πρωτίστως τη συνεργασία διαφορετικών ομάδων ή ατόμων για την επίτευξη ενός κοινού στόχου (π.χ. κάτοικοι της ίδιας περιοχής που



Co-funded by the
European Union



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

επιθυμούν να δημιουργήσουν μια κοινή “αυλή” ή διαφορετικοί οργανισμοί που ασχολούνται με άτομα με αναπηρία και αναλαμβάνουν κοινή δράση).

Η συμμετοχή των πολιτών μπορεί να λάβει διάφορες μορφές και διαφορετική κλίμακα. Ο διαχωρισμός αυτός ονομάζεται κλίμακα συμμετοχής.

Η ενημέρωση είναι η απλούστερη μορφή συμμετοχής, με τη μικρότερη συμμετοχή των πολιτών.

Οι ενέργειες των αρχών καταλήγουν στην ενημέρωση των πολιτών για αποφάσεις που τους αφορούν.



CIVIC PARTICIPATION

Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, δεν υπάρχει περιθώριο για οποιαδήποτε ενεργή επιρροή των πολιτών στη μορφή των ενεργειών που αναλαμβάνουν οι αρχές με συνέπεια να περιορίζονται μόνο στο ρόλο των παθητικών αποδεκτών. Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί, ότι η παροχή πληροφόρησης αποτελεί τη βάση για οποιοσδήποτε πιο

προηγμένες μορφές συμμετοχής των πολιτών στη συναπόφαση, καθώς χωρίς την παροχή της απαραίτητης πληροφόρησης οι εταίροι δεν είναι σε θέση να συμμετέχουν στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Η διαβούλευση είναι το επόμενο «σκαλοπάτι» στη λεγόμενη κλίμακα συμμετοχής λόγω της αυξημένης συμμετοχής των πολιτών σε δραστηριότητες. Εκτός από την παροχή πληροφοριών, η δημόσια αρχή δίνει στους πολίτες την ευκαιρία να σχολιάσουν τις προγραμματισμένες δραστηριότητες. Οι πολίτες που συμμετέχουν στις διαβουλεύσεις λειτουργούν ως «σύμβουλοι» από τους οποίους ζητείται η γνώμη για ένα συγκεκριμένο θέμα. Ως εκ τούτου, οι απόψεις των πολιτών εξετάζονται, αν και δεν υπάρχει εγγύηση ότι θα εφαρμοστούν. Επί του παρόντος, λόγω, μεταξύ άλλων, νομικών ρυθμίσεων, η διαβούλευση αποτελεί μια από τις πιο δημοφιλείς μορφές συμμετοχής των πολιτών στην Πολωνία. Ωστόσο, αξίζει να σημειωθεί, ότι είναι απαραίτητο να αναζητούμε τη γνώμη των πολιτών μόνο όταν θέλουμε πραγματικά να λάβουμε υπόψη τις απόψεις τους και έχουμε την ευκαιρία να το κάνουμε.

Η συναπόφαση είναι το υψηλότερο επίπεδο συμμετοχής των πολιτών λόγω της πλήρους εταιρικής σχέσης μεταξύ δημόσιας αρχής και πολιτών, η οποία συνεπάγεται τη μεταφορά σε αυτούς ορισμένων αρμοδιοτήτων (αλλά και ευθυνών) σχετικά με τις ενέργειες και τις αποφάσεις που λαμβάνονται. Κατά κάποιο τρόπο, αυτή είναι η τέλεια εφαρμογή από τις αρχές της απλής (αν και πολύ δύσκολης στην πραγματικότητα) υπόθεσης ότι «ο κόσμος ξέρει καλύτερα τι χρειάζεται». Έτσι, οι πολίτες έχουν πραγματική επιρροή στις προγραμματισμένες δραστηριότητες που τους αφορούν (άμεσα ή έμμεσα). Είναι απαραίτητο να σημειωθεί, ότι όχι μόνο ασκούν σημαντική επιρροή στη μορφή της απόφασης αλλά μοιράζονται με τις αρχές την ανάλογη ευθύνη. Χαρακτηριστικό παράδειγμα συναπόφασης αποτελεί ο λεγόμενος συμμετοχικός προϋπολογισμός.

3. Επτά Αρχές Δημόσιας και Πολιτικής Διαβούλευσης



Με βάση την εμπειρία των συμμετεχόντων στο έργο T GAL που υλοποιήθηκε κατά τη χρονική περίοδο 2022-2023, συμπεριλαμβανομένων εκπροσώπων της κεντρικής διοίκησης, τοπικής αυτοδιοίκησης και μη κυβερνητικών οργανώσεων, τα μέλη της Σύμπραξης



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

Υλοποίησης ανέπτυξαν ένα σύνολο λειτουργικών αρχών και ελάχιστων προτύπων στις οποίες θα πρέπει να υπόκεινται όλες οι συμμετοχικές διαδικασίες.

Το σύνολο αυτό αντικατοπτρίζει πλήρως τις αξίες που πρέπει να διέπουν κάθε συμμετοχική διαδικασία. Η εκπλήρωσή τους - κατά τη γνώμη μας - θα πρέπει να μας φέρει πιο κοντά στην οικοδόμηση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και μιας κουλτούρας διαλόγου.

Ανάμεσά τους διακρίνουμε μεταξύ άλλων:

1. ΚΑΛΗ ΠΙΣΤΗ

Οι διαβουλεύσεις διεξάγονται σε πνεύμα του διαλόγου των πολιτών. Τα ενδιαφερόμενα μέρη ακούν ο ένας τον άλλον, δείχνοντας την προθυμία τους να κατανοήσουν διαφορετικές απόψεις.

2. ΚΑΘΟΛΙΚΟΤΗΤΑ

Οποιοσδήποτε ενδιαφέρεται για το θέμα θα πρέπει να μπορεί να ενημερωθεί για τις διαβουλεύσεις και να εκφράσει τις απόψεις του σε αυτές.

3. ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

Οι πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό, τους κανόνες, την πορεία και τα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων πρέπει να είναι διαθέσιμα στο κοινό. Πρέπει να είναι ξεκάθαρο ποιος εκπροσωπεί κάθε άποψη.

4. ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ

Οποιοσδήποτε υποβάλλει γνώμη έχει δικαίωμα ουσιαστικής απάντησης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, και αυτό δεν αποκλείει συλλογικές απαντήσεις.

5. ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ

Οι διαβουλεύσεις θα πρέπει να ανατίθενται σε συγκεκριμένο άτομο το οποίο θα είναι υπεύθυνο για το σχεδιασμό και την υλοποίηση, τόσο πολιτικά όσο και οργανωτικά. Θα πρέπει να υφίσταται συγκεκριμένη θέση στο οργανόγραμμα κάθε δημόσιας αρχής.

6. ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΟΤΗΤΑ

Οι διαβουλεύσεις θα πρέπει να διεξάγονται από την αρχή της νομοθετικής διαδικασίας. Θα πρέπει να διεξάγονται με προγραμματισμένο τρόπο και να βασίζονται σε σαφείς κανόνες.

7. ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ

Αν και οι μεμονωμένοι συμμετέχοντες στη διαβούλευση έχουν το δικαίωμα να παρουσιάσουν τα προσωπικά ενδιαφέροντά τους, οι τελικές αποφάσεις που λαμβάνονται ως αποτέλεσμα των διαβουλεύσεων θα πρέπει να αντιπροσωπεύουν το δημόσιο συμφέρον και το γενικό καλό.

Οι παραπάνω αρχές θα πρέπει να διέπουν την προετοιμασία κάθε δημόσιας διαβούλευσης, προκειμένου να διευκολύνεται και να ενισχύεται ο θεσμός των συμμετοχικών διαδικασιών.

4. Συντελεστές συμμετοχικών διαδικασιών

Στις συμμετοχικές διαδικασίες γίνεται διάλογος μεταξύ κυβερνητικών εκπροσώπων και πολιτών. Ωστόσο, τόσο ο όρος «αρχές» όσο και ο όρος «κάτοικοι» είναι αρκετά ευρείς.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

Επομένως, σε αυτό το σημείο μπορούμε να ορίσουμε τρεις όρους: «διοργανωτές», «συμμετέχοντες» και «συνεργάτες» της διαβούλευσης και να περιγράψουμε ποιοι έχουν τη δυνατότητα να έχουν αυτό το ρόλο και ποιος είναι ο ρόλος αυτός.

1. Διοργανωτές:

Οι συμμετοχικές διαδικασίες σχετικά με τις δημόσιες υποθέσεις μπορούν να οργανωθούν από οποιονδήποτε φορέα (μη κυβερνητικές οργανώσεις, άτυπες ομάδες κ.λπ.), αλλά από προεπιλογή, αποτελεί τομέα των κεντρικών και τοπικών αρχών που θέλουν να λάβουν σχόλια από τους κατοίκους και άλλους ενδιαφερόμενους για ένα συγκεκριμένο θέμα. Από άποψη χρησιμότητας της διαδικασίας, είναι ζωτικής σημασίας ο εκκινητής και ο διοργανωτής της να είναι μια οντότητα που έχει τη δυνατότητα αργότερα να χρησιμοποιεί/λαμβάνει υπόψη τα συλλεγόμενα σχόλια, προτάσεις, αιτήματα κ.λπ. Η οργάνωση συμμετοχικών δραστηριοτήτων σε δημόσια θέματα από πρόσωπα ή οντότητες εκτός της (τοπικής) διοίκησης μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα οι γνώμες και τα σχόλια που συλλέγονται, να μην λαμβάνονται υπόψη από τις αρχές που είναι ο κατάλληλος αποδέκτης τους. Ωστόσο, αυτό μπορεί να συμβεί και με διαφορετικό τρόπο δηλαδή με μια συμμετοχική διαδικασία από κάτω προς τα πάνω, χωρίς την επίσημη συμμετοχή της (τοπικής) κυβέρνησης/αυτοδιοίκησης, η οποία, σε αυτή την περίπτωση, έχει ως αποτέλεσμα την αναγκαστική αποδοχή των συμπερασμάτων που εξαγάγουν οι δημόσιοι λειτουργοί.

Κρίνεται σκόπιμο, η υπηρεσία που αποφασίζει να εκκινήσει τη διαδικασία διαβούλευσης και να ενεργοποιήσει τους κατοίκους προς τη συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων, να διαθέτει άτομα ή ακόμα και μια ολόκληρη οργανωτική μονάδα (π.χ. δνση ή τμήμα) με συγκεκριμένη αρμοδιότητα για την οργάνωση διαδικασιών συμμετοχής στα κοινά, επικοινωνία με κατοίκους, κοινωνικές διαβουλεύσεις, κ.λπ. Η παρουσία στην υπηρεσία ατόμων που ασχολούνται αποκλειστικά με τη διοργάνωση διαβουλεύσεων και άλλες μορφές συμμετοχής, αφενός, θα εξασφαλίσει υψηλότερη ποιότητα και συνοχή αυτών των δραστηριοτήτων και, αφετέρου, θα "απελευθερώσει" άλλους υπαλλήλους των οποίων η εργασία είναι εντελώς διαφορετικής φύσεως (π.χ. χρηματοοικονομικά, χωροταξικός σχεδιασμός, προστασία του περιβάλλοντος, κ.λπ.).

Η καλή συνεργασία μεταξύ των υπαλλήλων που ασχολούνται με τα θέματα συμμετοχής των πολιτών και των υπαλλήλων από άλλα τμήματα και υπαγόμενες μονάδες που ασχολούνται με τα θέματα προς διαβούλευση, σε καθημερινή βάση, είναι ένα σημαντικό στοιχείο της επιτυχίας του όλου εγχειρήματος.

2. Συμμετέχοντες

Μία από τις επτά αρχές της διαβούλευσης, που αναφέρθηκαν σε προηγούμενο κεφάλαιο, είναι η καθολικότητα. Σύμφωνα με αυτή την αρχή, κάθε άτομο που ενδιαφέρεται για το θέμα των διαβουλεύσεων θα πρέπει, αρχικά, να έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί για αυτές και, στη συνέχεια, να λάβει μέρος σε αυτές. Δυνητικά, το σύνολο των συμμετεχόντων στη διαβούλευση περιλαμβάνει όλους τους κατοίκους: ιδιώτες, άτυπες ομάδες, εκπροσώπους της διοίκησης, άλλους δημόσιους φορείς και μη κυβερνητικές οργανώσεις, επιχειρηματίες κ.λπ.

Φυσικά, όταν οργανώνεται μια συμμετοχική διαδικασία για ένα συγκεκριμένο θέμα, είναι σαφές εκ των προτέρων ότι μόνο επιλεγμένες ομάδες θα ενδιαφέρονται για αυτό. Για



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

παράδειγμα, κατά τη διεξαγωγή διαβουλεύσεων σχετικά με τον εκσυγχρονισμό της πλατείας της γειτονιάς, θα προσπαθήσουμε να προσκαλέσουμε στη διαβούλευση, τους κατοίκους της περιοχής και τους επιχειρηματίες, ενώ όταν πρόκειται για θέμα που αφορά τη στρατηγική της τοπικής αυτοδιοίκησης για τους ηλικιωμένους, πρωτίστως θα προσεγγίσουμε την πληθυσμιακή ομάδα των ηλικιωμένων και τα ιδρύματα που ασχολούνται τις ανάλογες πολιτικές. Αυτό, φυσικά, δεν αλλάζει το γεγονός ότι ως υπηρεσία θα πρέπει να ενημερώνουμε όλους τους κατοίκους για τις προγραμματισμένες διαδικασίες συμμετοχής, κατά προτίμηση μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των διαφορετικών ομάδων (μέσω της ιστοσελίδας, ανακοινώσεων στα ΜΜΕ, αφισών, φυλλαδίων, κλπ).

Η αναλυτική περιγραφή των ενδιαφερομένων είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχία της διαδικασίας συμμετοχής και των πιθανών συμμετεχόντων στη διαδικασία.

3. Συνεργάτες

Οι διοργανωτές συμμετοχικών διαδικασιών εστιάζουν (και σωστά!) στην ενημέρωση και τη συμμετοχή διαφόρων ομάδων κατοίκων στις δραστηριότητές τους, προσπερνώντας μερικές φορές άλλους σημαντικούς παράγοντες που μπορούν να συμβάλλουν καθοριστικά στην οργάνωση της διαδικασίας, π.χ. την προβολή.

Εκπρόσωποι μη κυβερνητικών οργανώσεων και πανεπιστημίων, δημοσιογράφοι που ασχολούνται με το θέμα που εξετάζεται στις διαβουλεύσεις, καθώς και εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης - μπορούν να συνεργαστούν εποικοδομητικά με τους διοργανωτές εφόσον ενημερωθούν ανάλογα, σε αρκετά προγενέστερο χρονικό διάστημα. Ο ρόλος των εταιρών και ο βαθμός εμπλοκής τους μπορεί να ποικίλει - από τη διάδοση πληροφοριών σχετικά με τις διαβουλεύσεις έως την παροχή ουσιαστικής ή οργανωτικής υποστήριξης στο στάδιο του σχεδιασμού ή της υλοποίησης της διαδικασίας.

Η συμμετοχή των πολιτών στη λήψη αποφάσεων για δημόσια θέματα θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως επένδυση και αποτελεί μια μακροπρόθεσμη διαδικασία που μεταφράζεται σε αμοιβαία εμπιστοσύνη. Η ανάπτυξη εμπιστοσύνης αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την ποιότητα και επιτυχία των συμμετοχικών διαδικασιών. Δυστυχώς, η αποτυχία διασφάλισης της αξιοπιστίας μπορεί επίσης να μεταφραστεί σε χαμηλότερη προθυμία των πολιτών να εμπλακούν μακροπρόθεσμα.

5. Θέματα συμμετοχικών διαδικασιών

Μελετώντας τις εμπειρίες των μελών της Σύμπραξης TGAL, οι συμμετοχικές διαδικασίες μπορούν να καλύπτουν πολύ διαφορετικά θέματα - θα μπορούσαμε να πούμε, τα πάντα, αρκεί να είναι σημαντικό για τη ζωή μιας συγκεκριμένης κοινότητας και να εμπίπτει στις αρμοδιότητες των διοργανωτών. Οι διαδικασίες μπορεί να αφορούν θέματα ποικίλου ενδιαφέροντος - από εκείνα που είναι τοπικώς σημαντικά έως εκείνα που επηρεάζουν τη ζωή της κοινωνίας σε ολόκληρη τη χώρα. Κατά την οργάνωση της διαδικασίας διαβούλευσης, προτείνουμε την επιλογή ή τον καθορισμό του θέματός της με τέτοιο τρόπο ώστε να αφορά θέματα για τα οποία θα θέλαμε να εξετάσουμε τις απόψεις των συμμετεχόντων, να δημιουργήσουμε συναίνεση και να βρούμε μια λύση από κοινού.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα θεματικών τομέων που μπορεί να καλύπτουν οι συμμετοχικές διαδικασίες:



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

- δημιουργία/διαβούλευση εγγράφων → π.χ. στρατηγική ανάπτυξης της πόλης
- χωροταξικός σχεδιασμός → π.χ. επινοώντας από κοινού την ανάπτυξη ενός συγκεκριμένου χώρου, π.χ. το εσωτερικό ενός μουσείου, μιας αυλής, ενός πάρκου, διαβούλευση για ένα σχέδιο ανάπτυξης γης
- δημιουργία προσφοράς/προγράμματος → π.χ. μαθήματα σε πολιτιστικό κέντρο, δημόσια βιβλιοθήκη
- διαβούλευση δημόσιων υπηρεσιών → π.χ. αξιολόγηση από τους χρήστες υπηρεσιών μεταφορών, υγείας
- προγραμματισμός προϋπολογισμού → π.χ. από κοινού απόφαση για την κατανομή του προϋπολογισμού ή μέρους αυτού.

Τα παραπάνω αποτελούν ενδεικτικά παραδείγματα, καθώς, όπως προαναφέρθηκε, η συμμετοχική διαδικασία μπορεί να καλύψει οποιοδήποτε θέμα: από το σχεδιασμό μιας πλατείας σε μια γειτονιά έως την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνεργασίας μεταξύ μη κυβερνητικών οργανώσεων και τοπικής αυτοδιοίκησης ή την ανάπτυξη μιας εθνικής ενεργειακής στρατηγικής.

6. Περιορισμοί και δυσκολίες της κοινωνικής διαβούλευσης

Οι περιορισμοί και οι δυσκολίες κατά τον σχεδιασμό και υλοποίηση μιας κοινωνικής διαβούλευσης εμφανίζονται τόσο από την πλευρά των συμμετεχόντων όσο και από τους διοργανωτές της. Η παρακάτω συνοπτική καταγραφή των δυσκολιών αυτών έχει διαμορφωθεί μετά από την υλοποίηση των δράσεων του έργου T GAL και συγκεκριμένα, από ατομικές διαβουλεύσεις, από την εμπειρία μετά από πολυάριθμες επαφές με εκπροσώπους γραφείων και κατοίκους που συμμετέχουν σε διαβουλεύσεις, από τη μελέτη των διαδικασιών που εφαρμόζουν οι χώρες – εταίροι, καθώς και από τα συμπεράσματα που διεξήχθησαν από το 2021 έως το 2022 στην πολωνική τοπική αυτοδιοίκηση αναφορικά με τη μελέτη της αποτελεσματικότητας του μηχανισμού κοινωνικής διαβούλευσης.

Η μελέτη της συγκεκριμένης καταγραφής δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τόσο οι συμμετέχοντες όσο και οι διοργανωτές, αυξάνει τη δυνατότητα αποφυγής τους ή την καλύτερη κατανόηση της πηγής τους όταν εμφανίζονται.

Εμπόδια και δυσκολίες εκ μέρους των (πιθανών) συμμετεχόντων στη διαβούλευση:

Οι φόβοι συχνά προκύπτουν από έλλειψη εμπιστοσύνης στις αρχές ή στη διαδικασία (είναι ιδιαίτερα δύσκολο να ξεπεραστούν, ειδικά στην αρχή):

- έλλειψη εμπιστοσύνης ή ακόμα και εχθρότητα προς τους εκπροσώπους των δημοσίων αρχών,
- έλλειψη πίστης ότι οι υπάλληλοι θα θεωρήσουν τις απόψεις που εκφράζονται ως πολύτιμες,
- φόβος αρνητικής κριτικής σε περίπτωση μη δημοφιλών απόψεων,
- αίσθηση ματαιότητας και επιπολαιότητας της διαδικασίας.

Εμπόδια προκύπτουν επίσης από την ανεπαρκή προετοιμασία της διαδικασίας διαβούλευσης:

- η περίοδος διαβούλευσης είναι πολύ μικρή,
- δεν έχει προηγηθεί ενημέρωση για την πραγματοποίηση διαβουλεύσεων,



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

- περίπλοκη ή ακατανόητη διαδικασία υποβολής σχολίων,
- οργανωτικοί παράγοντες: ημερομηνία που δεν είναι προσαρμοσμένη στις δυνατότητες του συμμετέχοντος, δυσπρόσιτο μέρος,
- διεξαγωγή διαβουλεύσεων ετεροχρονισμένα,
- πρόσκληση των ίδιων συμμετεχόντων στις διαβουλεύσεις ή περιορισμός των διαβουλεύσεων σε μια μικρή ομάδα ατόμων,
- έλλειψη επαρκούς πληροφόρησης σχετικά με τις συνεχιζόμενες διαβουλεύσεις,
- έλλειψη εγκαταστάσεων για διαβούλευση με συμμετέχοντες με ειδικές ανάγκες (άτομα με αναπηρία, άτομα που δεν χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, κ.λπ.).

Δυσκολίες ενδεχομένως να προκύψουν από λόγους που δεν ελέγχουν οι διοργανωτές της διαδικασίας:

- έλλειψη διαβουλεύσεων για θέματα που εμπίπτουν στη σφαίρα των πραγματικών συμφερόντων των πολιτών,
- έλλειψη χρόνου για συμμετοχή σε διαβουλεύσεις,
- δεν υπάρχει γνώμη για το θέμα για το οποίο γίνεται η διαβούλευση.

Κάθε διοργανωτής διαβουλεύσεων, είτε είναι αρχάριος είτε πιο προχωρημένος, θα πρέπει να γνωρίζει τις παραπάνω προκλήσεις - αφενός για να κατανοεί καλύτερα την προοπτική και τις ανησυχίες των κατοίκων και αφετέρου για να μπορεί να ανταποκριθεί σε αυτές και να αναζητεί λύσεις.

Περιορισμοί και δυσκολίες εκ μέρους των (πιθανών) διοργανωτών διαβουλεύσεων:

Οι διοργανωτές διαβουλεύσεων αντιμετωπίζουν επίσης προκλήσεις που σχετίζονται με τη συμπερίληψη άλλων παραγόντων στη λήψη αποφάσεων:

Πρώτον, υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με τις διαδικασίες διαβούλευσης:

- έλλειψη εμπιστοσύνης στις γνώσεις και τις ικανότητες των συμμετεχόντων για συμμετοχή στις διαβουλεύσεις,
- ανεπαρκείς πρακτικές γνώσεις διεξαγωγής διαβουλεύσεων,
- έλλειψη εμπιστοσύνης στους συμμετέχοντες.

Επιπροσθέτως, ενδέχεται να υπάρχουν και δυσάρεστες προηγούμενες εμπειρίες, όπως :

- φόβος για συγκεκριμένα συμφέροντα των συμμετεχόντων στη διαβούλευση (ομάδες συμφερόντων αντί για κοινή μέριμνα για το δημόσιο καλό),
- αποθαρρυντική εμπειρία χαμηλής εμπλοκής ή εχθρότητας μεταξύ των συμμετεχόντων,
- έλλειψη ικανότητας των διοργανωτών και των συμμετεχόντων να βρουν μια κοινή γλώσσα επικοινωνίας,
- έλλειψη γνώσης σχετικά με τους εμπειρογνώμονες και τους οργανισμούς που ασχολούνται με το θέμα για το οποίο ζητείται η γνώμη (π.χ. δεν είναι πάντα ξεκάθαρο / γνωστό ποιος ασχολείται ή σχετίζεται με ένα συγκεκριμένο ζήτημα).

Επίσης, ενδέχεται να υπάρχουν προβλήματα στο εσωτερικό περιβάλλον της υπηρεσίας που διοργανώνει τη διαβούλευση, όπως :

- ελλείψεις προσωπικού (π.χ. έλλειψη θέσεων συμβούλων),



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

- θέματα διαχείρισης προϋπολογισμού και χρόνου (περιορισμένος χρόνος του υπαλλήλου),
- ανεπαρκής θέση του γραφείου για το θέμα που ζητείται η γνώμη,
- έλλειψη οργάνωσης και σαφών διαδικασιών διαβούλευσης.

ΜΕΡΟΣ 2 - ΟΙ ΠΙΟ ΔΗΜΟΦΙΛΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Στο Μέρος 2 παρουσιάζονται ορισμένα βασικά, και από οικονομικής απόψεως όχι πολύ ακριβά και ευρέως χρησιμοποιούμενα εργαλεία που μπορούν να διευκολύνουν τις συμμετοχικές διαδικασίες. Υπενθυμίζουμε ότι η επιλογή της κατάλληλης τεχνικής θα πρέπει να προκύπτει από τον σκοπό της διαβούλευσης και να είναι συνεπής με την απόφαση σχετικά με τη συμμετοχή των βασικών ενδιαφερομένων. Υπάρχουν πιο καθολικές τεχνικές - όπως ανοιχτές συναντήσεις ή σημεία διαβούλευσης, και υπάρχουν αυτές που επιλέγουμε, για παράδειγμα, για μια μικρή διαγνωστική διαδικασία (κινούμενα σχέδια, εργαστήρια) ή ζητάμε αξιολόγηση του χώρου (έρευνα περιήγησης). Επιλέγουμε άλλες τεχνικές όταν λειτουργούμε σε κατάσταση "σύγκρουσης" (ομάδα εργασίας) και άλλες για μια μεγάλη κοινότητα (έρευνα). Η σοφή χρήση και ο συνδυασμός τεχνικών απαιτεί εξάσκηση και εμπειρία, αλλά ελπίζουμε ότι η παρακάτω λίστα θα σας βοηθήσει να αποφύγετε λάθη και θα διευκολύνει την οργάνωση της διαδικασίας συμμετοχής σύμφωνα με τις προσδοκίες και τις ανάγκες σας.

1. Έρευνα (έντυπη ή διαδικτυακή)

Αποτελεί μια τεχνική έρευνας που επιτρέπει τη συλλογή αρκετά ευρείας, αν και συχνά όχι αντιπροσωπευτικής, γνώμης των κατοίκων για ένα συγκεκριμένο θέμα. Ωστόσο, η έρευνα δεν παρέχει αντιπροσωπευτικά αποτελέσματα και στην περίπτωση μιας διαδικτυακής έρευνας - αν και επιτρέπει την προσέγγιση περισσότερων ατόμων σε σχέση με μια έντυπη έρευνα - μειώνει τη δυνατότητα συμμετοχής ορισμένων ομάδων (π.χ. ηλικιωμένων).

Έντυπη έρευνα

ΣΚΟΠΟΣ	Συλλογή γενικών πληροφοριών για το προς διαβούλευση θέμα
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Ανεξαρτήτως φύλου και ηλικίας (πχ άνδρες / γυναίκες / ηλικιωμένοι, κ.λπ.)
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Μεταξύ μιας ημέρας και ενός μήνα – χρόνος για τη συλλογή των δεδομένων Περίπου 5-15 λεπτά - χρόνος για την ολοκλήρωση της έρευνας / ερωτώμενο
ΚΟΣΤΟΣ	Μέσο κόστος
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Το άτομο που είναι υπεύθυνο για το σχεδιασμό και το περιεχόμενο της έρευνας 2. Ερευνητές 3. Το άτομο που είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των αποτελεσμάτων



Co-funded by the
European Union



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> - Εργαλείο που εξασφαλίζει την ανωνυμία - Εύκολο στην προετοιμασία και χρήση - Προσεγγίζει μεγάλο αριθμό χρηστών σε μια περιοχή - Εξάγει συγκρίσιμα ποσοτικά δεδομένα - Καλό εργαλείο για δημοσκοπήσεις και άλλες συμμετοχικές δραστηριότητες
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Δυνατότητα προετοιμασίας του περιεχομένου της έρευνας ώστε να μπορεί να διεξαχθεί γρήγορα - Ανάγκη επιλογής βέλτιστου χρόνου και τόπου για την έρευνα (συχνά χρησιμοποιούμενη τοποθεσία, συγχρονισμός με άλλες δράσεις/γεγονότα που λαμβάνουν χώρα στην περιοχή, κ.λπ.). - Ανάγκη προετοιμασίας των συμμετεχόντων πολιτών για την παροχή περισσότερων πληροφοριών σχετικά με τη διαβούλευση με την οποία σχετίζεται η έρευνα
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργου TGAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτή η μέθοδος χρησιμοποιείται όλο και λιγότερο λόγω των προβλημάτων συγκέντρωσης αποτελεσμάτων μετά την ολοκλήρωση μιας έρευνας. Η μετέπειτα ανάλυση είναι χρονοβόρα και απαιτεί εκτέλεση σε μετρικά συστήματα. • Μεταξύ των μελών του TGAL, αυτή είναι μια μέθοδος που εγκαταλείπεται, όπως αποδεικνύεται από την έρευνα με ερωτηματολόγιο του ίδιου του έργου. • Συνιστάται η χρήση άλλων μεθόδων.

Διαδικτυακή έρευνα

ΣΚΟΠΟΣ	Συλλογή πιο λεπτομερών πληροφοριών για το προς συζήτηση θέμα
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Δυνητικά όλοι οι κάτοικοι και τα ενδιαφερόμενα μέρη με πρόσβαση στο διαδίκτυο
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Χρόνος για την ολοκλήρωση της έρευνας: Περίπου 1 εβδομάδα - 1 μήνας (συλλογή δεδομένων) Χρόνος για την ολοκλήρωση της έρευνας από τον κάθε χρήστη: Περίπου 15-45 λεπτά
ΚΟΣΤΟΣ	Χαμηλό
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Το άτομο που προετοιμάζει το περιεχόμενο της έρευνας 2. Το άτομο που είναι υπεύθυνο για τη δημοσίευση της έρευνας στο διαδίκτυο 3. Το άτομο που επεξεργάζεται τα αποτελέσματα
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> - Εργαλείο που είναι εύκολο στη χρήση - Προσεγγίζει πολλές ομάδες ατόμων - Επιτρέπει την υποβολή συγκεκριμένων ερωτήσεων, ακόμη και σύνθετων, και τη λήψη ποσοτικών δεδομένων



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

	<ul style="list-style-type: none"> - Επιτρέπει την επισύναψη πρόσθετου υλικού (αναφορές, χάρτες, απεικονίσεις κ.λπ.) στις ερωτήσεις - Αυξάνει την πιθανότητα απόκτησης ειλικρινών και αληθοφανών απαντήσεων (λόγω της έλλειψης άμεσης επαφής με τον ερευνητή) - Εργαλείο για όσους χρησιμοποιούν το διαδίκτυο σε καθημερινή βάση - Καλό εργαλείο για τη συμπλήρωση των απαντήσεων που λαμβάνονται στην έντυπη έρευνα (έρευνα "δρόμου"-street survey)
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Ικανότητα προετοιμασίας του περιεχομένου της έρευνας - ερωτήσεις και πώς αυτές πρέπει να απαντηθούν - Ανάγκη διάδοσης των αποτελεσμάτων της έρευνας
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργου TGAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • Δήμος Αγίων Αναργύρων-Καματερού: Στο πλαίσιο της προετοιμασίας του Σχεδίου Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (ΣΒΑΚ) του Δήμου Αγίων Αναργύρων-Καματερού, η ομάδα Έργου οργάνωσε και υλοποίησε τρεις (3) διαδικτυακές διαβουλεύσεις με πολίτες και ενδιαφερόμενους φορείς με σκοπό να αποτυπωθούν τα τρέχοντα προβλήματα κινητικότητας στην πόλη, οι ανάγκες και επιθυμίες των κατοίκων και να προταθούν καινοτόμες ιδέες και λύσεις. Περισσότερες πληροφορίες: Διαβουλεύσεις ΣΒΑΚ (agan.gov.gr) • Από τα δεδομένα του έργου TGAL, πρόκειται για μια αποτελεσματική μέθοδο που δεν παρουσιάζει προβλήματα με το μετρικό σύστημα καθώς είναι πολύ εύκολο να συγκεντρωθούν και να παρουσιαστούν δεδομένα. Ωστόσο, επειδή δεν υπάρχει οπτική επαφή με τον ερωτώμενο, ορισμένες απαντήσεις μπορεί να παρερμηνευθούν.

2. Κουπόνι αξιολόγησης

Αποτελεί ένα είδος έρευνας αξιολόγησης το οποίο δεν απαιτεί γραπτές απαντήσεις. Ερωτήσεις με πιθανές επιλογές απαντήσεων τοποθετούνται στις άκρες του κουπονιού. Η απάντηση σημειώνεται με το "ξύσιμο" του κουπονιού στην κατάλληλη θέση.

ΣΚΟΠΟΣ	Εξέταση βασικών δεικτών ικανοποίησης των συμμετεχόντων
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Συμμετέχοντες σε μεγάλες εκδηλώσεις
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Χρόνος για τη συμπλήρωση της έρευνας: ανάλογα με τη διάρκεια της εκδήλωσης, Χρόνος συμπλήρωσης του κουπονιού: έως 5 λεπτά
ΚΟΣΤΟΣ	Χαμηλό
ΠΟΡΟΙ	1. Το άτομο που προετοιμάζει το περιεχόμενο και τον



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<p>σχεδιασμό του κουπονιού</p> <p>2. Το άτομο που επεξεργάζεται τα αποτελέσματα</p>
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> - Εργαλείο που είναι πολύ εύκολο στην προετοιμασία και τη χρήση, είναι ελκυστικό και ικανό να αποφέρει αποτελέσματα - Επιτρέπει τη λήψη ποσοτικών δεδομένων - Εργαλείο κατάλληλο για μεγάλες εκδηλώσεις
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Απλό περιεχόμενο και σαφής γραφιστική σχεδίαση κουπονιού, ώστε η έρευνα να μπορεί να διεξαχθεί γρήγορα
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργου T GAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • Μια μέθοδος που δεν έχει εφαρμοστεί σε κανέναν οργανισμό-εταίρο και επομένως είναι νέα για τα μέλη της Σύμπραξης Υλοποίησης του έργου T GAL • Μια μέθοδος που αξίζει να δοκιμαστεί και να χρησιμοποιηθεί σε τοπικό επίπεδο • Αξίζει τον κόπο να αναζητηθεί ένας έμπειρος συνεργάτης που έχει αξιοποιήσει αυτή τη λύση στο παρελθόν.

3. Ερευνητική περιήγηση/περίπατος (Research Walk)

Η περιήγηση διεξάγεται με βάση ένα προετοιμασμένο σενάριο, επιτρέποντας τη χαρτογράφηση συγκεκριμένων χώρων και στοιχείων που χρήζουν παρέμβασης και την εξέταση των επιθυμιών και των αναγκών των ερωτηθέντων σχετικά με διάφορες πτυχές του χώρου. Προτείνεται ο μέγιστος αριθμός των συμμετεχόντων που συμμετέχουν στον περίπατο να είναι 3 άτομα. Ο ερευνητικός περίπατος είναι μια τεχνική που επιτρέπει να προσελκύσετε τους συμμετέχοντες αρκετά εύκολα και να αλληλεπιδράσετε μαζί τους σε μια φιλική ατμόσφαιρα. Ωστόσο, απαιτεί καλή προετοιμασία και ικανότητα του ατόμου που το διεξάγει (από τη γνώση του εξεταζόμενου χώρου έως την ικανότητα να θέτει ερωτήσεις και να σημειώνει απαντήσεις κατά τη μετακίνηση). Δύο σενάρια είναι δυνατά: (1) ένας περίπατος σε μια προγραμματισμένη διαδρομή, που χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση συγκεκριμένων στοιχείων ενός δεδομένου χώρου (π.χ. διάταξη από παγκάκια, φωτισμός, άνεση χρήσης), (2) ένας περίπατος στον οποίο ο διοργανωτής καθοδηγεί το συμμετέχοντα κατά μήκος της διαδρομής του/της, σε μια προκαθορισμένη διαδρομή – όπου με βάση τις οδηγίες από το σενάριο γίνεται καλύτερη κατανόηση του χώρου (π.χ. αγαπημένα σημεία, οικεία ή μη οικεία μέρη, κ.λπ.)

ΣΚΟΠΟΣ	Εξερεύνηση του χώρου, χαρτογράφηση συγκεκριμένων σημείων και στοιχείων που απαιτούν παρέμβαση, έρευνα επιθυμιών και αναγκών των ερωτηθέντων για διαφορετικές πτυχές του χώρου
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Μια περιήγηση που συντονίζεται από τον ερευνητή σύμφωνα με ένα προετοιμασμένο σενάριο 2. Ομάδα κατοίκων της περιοχής (κατά προτίμηση 1 έως 3 άτομα), ανάλογα με το αντικείμενο της έρευνας, μπορούν να πραγματοποιηθούν διαδρομές με συγκεκριμένες ομάδες, π.χ. νέοι, ηλικιωμένοι, άτομα με ειδικές ανάγκες, γονείς με μικρά παιδιά, κ.λπ.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Περίπου 30 λεπτά - 1,5 ώρα - χωρίς τον χρόνο προετοιμασίας και επεξεργασίας
ΚΟΣΤΟΣ	Μεσαίο
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Ερευνητής/Οδηγητής - το άτομο ή τα άτομα που καθοδηγούν τους συμμετέχοντες στον περίπατο (μπορεί να είναι εκπρόσωποι της τοπικής κοινότητας ή εθελοντές)
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	Δυνατότητα διάγνωσης της λειτουργικότητας του χώρου και συλλογής ιδεών για τη βελτίωσή του απευθείας από τους συμμετέχοντες και με βάση την άμεση εμπειρία τους από τον χώρο
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Καλά μελετημένος προσδιορισμός της διαδρομής και των θεμάτων/στοιχείων του προς διερεύνηση χώρου - Καλή προετοιμασία του σεναρίου και των οδηγιών περιπάτου
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργου T GAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • Πολωνία: Ερευνητικές βόλτες με ηλικιωμένους στην περιοχή Gdynia Η εύρεση και παρακολούθηση της γνώμης μιας συγκεκριμένης ομάδας χρηστών, των ηλικιωμένων, για έναν συγκεκριμένο αστικό χώρο (εμφάνιση, λειτουργικές λύσεις, εμπόδια). Οι πληροφορίες που συλλέγονται με αυτόν τον τρόπο, θα ληφθούν υπόψη από τους αρμόδιους αστικούς φορείς στον σχεδιασμό μελλοντικών αναπλάσεων και επενδύσεων. Περισσότερες πληροφορίες: https://partycypacjaobywatelska.pl/strefa-wiedzy/przyklady-dzialan/przestrzen-publiczna/spacery-badawcze-z-osobami-starszymi-w-gdyni/ Βίντεο: https://www.youtube.com/watch?v=VvrXqwwcZl • Αυτή η μέθοδος είναι πολύ αποτελεσματική στο να φέρει τους εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης και τους πολίτες σε άμεση επαφή μεταξύ τους. • Είναι αποτελεσματική μέθοδος όταν χρησιμοποιείται σε συνέχεια της «διαμόρφωσης του δημόσιου χώρου» (placemaking).

4. Μέθοδοι κινούμενης εικόνας (animation)

Μέθοδοι που υποστηρίζουν και συνοδεύουν τις συμμετοχικές διαδικασίες. Χρήσιμες για τη συλλογή πληροφοριών, ειδικά στο στάδιο της διάγνωσης. Έχουν επίσης μεγάλες δυνατότητες ένταξης της τοπικής κοινωνίας. Οι μέθοδοι κινούμενης εικόνας περιλαμβάνουν απλά και φθηνά εργαλεία, όπως μοναδικές ερωτήσεις (κενά φύλλα χαρτιού που περιέχουν μια απλή ερώτηση τα οποία κρέμονται από ένα κορδόνι σε δημόσιο χώρο - επομένως, οι κάτοικοι μπορούν να απαντήσουν οποιαδήποτε στιγμή τους βολεύει και, επιπλέον, μπορούν να διαβάσουν τις απαντήσεις των άλλων), μια τοπική συνάθροιση (στο πλαίσιο κάποιου τοπικού γεγονότος κατά το οποίο οι συμμετέχοντες μπορούν να ερωτηθούν για σημαντικά



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

θέματα που τίθενται σε συμμετοχική διαδικασία), έναν χάρτη ταυτότητας (που δημιουργήθηκε από προσωπικές αναμνήσεις και μέρη σε έναν δεδομένο χώρο που είναι σημαντικός για τους κατοίκους), μια μίνι έρευνα δρόμου (σύντομες έρευνες που περιέχουν 2-3 ερωτήσεις, που γίνονται σε περαστικούς που συναντώνται σε έναν συγκεκριμένο χώρο), σκιαγράφιση προσώπων (πρόσκληση προς τους κατοίκους να περιγράψουν μια ομάδα κατοίκων, π.χ. ηλικιωμένους ή οικογένειες με παιδιά, επισημαίνοντας τα χαρακτηριστικά αυτής της ομάδας σε έναν πίνακα ή χαρτόνι προκειμένου να εξεταστούν συγκεκριμένες ανάγκες), ή άτυπες διαβουλεύσεις (συλλογή σημαντικών πληροφοριών κατά την εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων, π.χ. συλλογή γνώσεων για τα προβλήματα και τις ανάγκες των νέων κατά τη διάρκεια ψυχολογικών εργαστηρίων).

ΣΚΟΠΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Ένταξη της τοπικής κοινωνίας - Απόκτηση γνώσεων/πληροφόρησης για την τοπική κοινωνία
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Η τοπική κοινωνία της περιοχής που υπόκειται στη διαδικασία διαβούλευσης
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Από μία ημέρα έως ένα μήνα
ΚΟΣΤΟΣ	Χαμηλό
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Εμπνευστής και σχεδιαστής εργαλείων 2. Άτομο που διεκπεραιώνει τις δράσεις 3. Άτομο που καταγράφει τα αποτελέσματα και τα αναλύει
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> - Φθηνές και οπτικά ελκυστικές μέθοδοι για την απόκτηση γρήγορης πληροφόρησης για την τοπική κοινότητα και τις ανάγκες της - Μέθοδοι που απαιτούν σύντομη προετοιμασία - Μέθοδοι που ενσωματώνουν την κοινότητα και συμβάλλουν στην οικοδόμηση κοινής/ομαδικής ταυτότητας, ενώ παράλληλα συμβάλλουν στη διαγνωστική διαδικασία - Μέθοδοι κατάλληλες για χρήση σε χωρικά περιορισμένες περιοχές καθώς και για τη διερεύνηση των αναγκών μικρών κοινοτήτων
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Εμπειρία στην εκτέλεση ανάλογων δράσεων - Καλή προετοιμασία ώστε να επιτευχθούν σωστά τα αποτελέσματα - Διαπροσωπικές δεξιότητες των ερευνητών και ο βαθμός ένταξης στην ομάδα
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργου T GAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • πρόκειται για μια δημοφιλή μέθοδο στην Πολωνία, ειδικά κατά τη διάρκεια δημιουργικών εργαστηρίων και μαραθωνίων προγραμματισμού (hackathons), η οποία χρησιμοποιείται κυρίως από συμβουλευτικούς και ερευνητικούς οργανισμούς που συνεργάζονται με τοπικές και περιφερειακές αρχές, συνήθως μεγάλου μεγέθους δήμους και περιφέρειες. • Λόγω των συνθηκών της, η μέθοδος είναι δύσκολο να



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

	<p>εφαρμοστεί από τους υπαλλήλους της τοπικής αυτοδιοίκησης.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφόσον υπάρχει επιθυμία για την εφαρμογή της συγκεκριμένης μεθόδου, προτείνεται η συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη • Μια μέθοδος με πολύ καλά αποτελέσματα όσον αφορά τη συλλογή των απόψεων των κατοίκων και όχι απλών και συνηθισμένων στοιχείων
--	---

5. Ομάδα εργασίας

Η τεχνική αυτή επιτρέπει τη διεπιστημονική ανάπτυξη πολύπλοκων και πολύπλευρων λύσεων και ενδείκνυται για την εκπόνηση στρατηγικών εγγράφων ή τη λήψη αποφάσεων για αμφιλεγόμενα και δύσκολα θέματα. Η ομάδα εργασίας μπορεί να αποτελείται από διαφορετικά ενδιαφερόμενα μέρη, π.χ. κάτοικοι, εμπειρογνώμονες, εκπρόσωποι δημοσίων και δημοτικών αρχών, εκπρόσωποι μη κυβερνητικών οργανώσεων - αυτό δεν είναι πάντα απαραίτητο, αλλά η ποικιλομορφία της εμπειρίας και της γνώσης είναι συχνά πολύ χρήσιμη κατά τη λήψη αποφάσεων. Η ομάδα μπορεί να επιλεγεί σκόπιμα (με αποστολή προσκλήσεων σε συγκεκριμένα άτομα) ή ανοιχτά (συλλέγοντας εγγραφές, π.χ. σε συναντήσεις και σημεία διαβούλευσης).

ΣΚΟΠΟΣ	Προχωρημένου επιπέδου εργασία σε ένα συγκεκριμένο θέμα-περίπλοκο ζήτημα
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Περίπου 5 έως 20 άτομα
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	Ανάλογα με τις ανάγκες (διάρκεια διαδικασίας, συχνότητα συναντήσεων), αλλά για να διατηρηθεί η ομαδικότητα είναι σκόπιμο να γίνουν τουλάχιστον 2 με 3 συναντήσεις
ΚΟΣΤΟΣ	Χαμηλό
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Συντονιστής της Ομάδας
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> - Ποικιλομορφία γνώσεων και ικανοτήτων, η οποία είναι χρήσιμη στην ομαδική εργασία - Δίνεται η ευκαιρία να εξεταστεί ένα ζήτημα σε βάθος και να ληφθεί μια πιο τεκμηριωμένη απόφαση, λόγω ευρύτερης συμμετοχής και συνεργασίας - Η ομάδα εργασίας μπορεί να αποτελέσει λύση όταν χρειάζεται να επιλυθούν συγκρούσεις - Καλή τεχνική για την ανάλυση ενός πολυπαραγοντικού θέματος και την εξαγωγή μιας ενιαίας και ολοκληρωμένης λύσης
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Απαιτείται συγκεκριμένο επίπεδο γνώσης και εμπειρίας των μελών της ομάδας σε ένα δεδομένο θέμα - Κρίνεται θετική η εξωτερική υποστήριξη της ομάδας από συμβουλευτικό όργανο



Co-funded by the
European Union



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

	<ul style="list-style-type: none"> - Προϋποθέτει ένα μακροπρόθεσμο στάδιο συγκέντρωσης και αξιολόγησης αποτελεσμάτων και μια λεπτομερώς καθορισμένη διαδικασία λήψης αποφάσεων για την ομάδα.
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργου T GAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • Εμπειρία από την Ιταλία: Επιτροπή σχολικών γευμάτων Μια επιλεγμένη ομάδα, που αποτελείται από γονείς, δασκάλους, προσωπικό σχολικής καντίνας και εκπροσώπους της διοίκησης, συνεδριάζει περιοδικά για να συζητήσει θέματα σχετικά με τα σχολικά γεύματα. • Αυτή η μέθοδος επιτρέπει την έγκαιρη λήψη πληροφόρησης και προτάσεων καθώς και τη βελτίωση της προσφερόμενης υπηρεσίας.

6. Ανοιχτή συνάντηση/διαβούλευση

Η ανοιχτή συνάντηση αποτελεί μια από τις πιο βασικές τεχνικές συμμετοχικών διαδικασιών. Στόχος της είναι, πρωτίστως, να παρουσιάσει το θέμα της διαβούλευσης - παρέχοντας σημαντικές πληροφορίες και στοιχεία για το υπό μελέτη θέμα και παρέχοντας πρόσθετες εξηγήσεις ή απαντήσεις σε ερωτήσεις των συμμετεχόντων. Η συνάντηση έχει, πρωτίστως, ενημερωτικό σκοπό - αυτό διευκολύνεται από την "κλασική" φόρμουλα μιας συζήτησης στο φόρουμ. Ωστόσο, θα πρέπει να θυμόμαστε ότι μια ανοιχτή συνάντηση, εκτός από το τμήμα της παρουσίασης, θα πρέπει να παρέχει την ευκαιρία στους συμμετέχοντες να κάνουν ερωτήσεις και να ανταλλάξουν σκέψεις ή σχόλια μεταξύ τους. Είναι πολύ σημαντικό η συνάντηση να διαθέτει συντονιστή - υπεύθυνο για ολόκληρο το θέμα της διαβούλευσης, ο οποίος θα πρέπει να γνωρίζει τη σειρά των ομιλητών και το χρονικό σημείο όπου μπορούν να μιλήσουν οι συμμετέχοντες, να επιβλέπει τη διαδικασία της συζήτησης (τήρηση σειράς ομιλίας και απαντήσεων, μείωση τυχόν έντονων συναισθημάτων που ενδεχομένως να εμφανιστούν μεταξύ των συμμετεχόντων, μεταφορά μηνυμάτων κατά τη διάρκεια της συνομιλίας). Εάν το θέμα είναι δύσκολο και αμφιλεγόμενο, ενδείκνυται η συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη ο οποίος θα συμβάλλει καθοριστικά στην τήρηση της ουδετερότητας και θα επικεντρωθεί σε ουσιαστική συζήτηση με τους συμμετέχοντες.

Ανοιχτές συναντήσεις μπορούν να οργανωθούν ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια μιας διαδικασίας συμμετοχής, αλλά αξίζει ιδιαίτερα να οργανωθεί όταν υπάρχουν πολλές σημαντικές πληροφορίες προς δημοσίευση και κρίνεται απαραίτητη η ανακοίνωση μιας σημαντικής στιγμής της διαδικασίας - π.χ. την αρχή, το τέλος ενός σταδίου ή μια περίληψη των αποτελεσμάτων.

Η συγκεκριμένη τεχνική δεν καθιστά δυνατή την εξοικείωση με τις σε βάθος απόψεις των συμμετεχόντων.

ΣΚΟΠΟΣ	Να παρουσιαστεί το θέμα της συζήτησης, να ληφθούν οι απόψεις των συμμετεχόντων σχετικά με το υλικό ή τις πληροφορίες που παρουσιάστηκαν, να δοθούν πρόσθετες εξηγήσεις ή να απαντηθούν ερωτήσεις
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη



Co-funded by the
European Union



European
Commission



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΔΙΑΡΚΕΙΑ	1- 2,5 ώρες
ΚΟΣΤΟΣ	Χαμηλό
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	- Συντονιστής - Ειδικοί
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	- Ελεύθερη πρόσβαση σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη - Ενδεικνύται για όλα τα θέματα - Πρακτικά εφαρμόσιμη σε όλα τα στάδια της διαδικασίας διαβούλευσης
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	- Δίνει τη δυνατότητα για ανταλλαγή απόψεων όχι μόνο μεταξύ αρχών/υπαλλήλων/εμπειρογνομώνων και κατοίκων, αλλά και για αλληλεπίδραση/συζήτηση μεταξύ των ίδιων των κατοίκων - Ξεφεύγει από το πλαίσιο μιας ενημερωτικής συνάντησης όπου οι κάτοικοι είναι κυρίως αποδέκτες των πληροφοριών που παρέχονται από τους διοργανωτές της συνάντησης
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργουTGAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • Η τεχνική των ανοιχτών συναντήσεων χρησιμοποιείται σε όλους τους δήμους-εταίρους του TGAL με διαφορετικό βαθμό επιτυχίας. • Η τεχνική συνίσταται στη διοργάνωση τακτικών ανοιχτών συναντήσεων, μια πολιτική “ανοιχτών θυρών” που επιτρέπει συναντήσεις με κατοίκους τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (καθορισμένες ώρες επισκέψεων).

7. Σημείο διαβούλευσης

Το σημείο διαβούλευσης είναι μια απλή, φθηνή και αποτελεσματική μέθοδος λήψης απόψεων από κατοίκους σε δημόσιο χώρο (συχνά σε εξωτερικούς χώρους ή στον τόπο που αφορά η διαδικασία διαβούλευσης). Το μεγάλο πλεονέκτημα αυτής της μεθόδου είναι ότι ο διοργανωτής προσεγγίζει τους κατοίκους, και σε αντίθεση με άλλες τεχνικές διαβούλευσης, τους καλεί να μιλήσουν σε ένα καθορισμένο μέρος. Επομένως, οι κάτοικοι μπορούν να εκφραστούν απλά περνώντας από εκεί και να αφιερώσουν όσο χρόνο μπορούν ή θέλουν συνομιλώντας στο σημείο. Το μεγάλο πλεονέκτημα ενός σημείου διαβούλευσης είναι ότι ο επισκέπτης/συμμετέχων μπορεί να αποφασίσει για τη χρονική διάρκεια της συμμετοχής του, καθώς η δομή των δραστηριοτήτων και των εργασιών για την αναζήτηση γνώμης στο σημείο είναι συνήθως ευέλικτη. Είναι, επίσης, πολύ καλός τρόπος για να την προώθηση των διαβουλεύσεων και την παροχή στους κατοίκους πληροφοριών σχετικά με προγραμματισμένες λύσεις. Το σημείο μπορεί να είναι κινητό - αλλαγή του μέρους όπου είναι τοποθετημένο - ή να είναι σταθερό (δηλαδή πάντα τοποθετημένο στο ίδιο μέρος - π.χ. σε συγκεκριμένο γραφείο ή σε ένα μέρος σε δημόσιο χώρο: σε κιόσκι σε πάρκο, στο δρόμο, σε δημόσια βιβλιοθήκη). Οι διοργανωτές θα πρέπει πάντα να εξετάζουν προσεκτικά ποιο μέρος ή μέρη να επιλέξουν για το σημείο διαβούλευσης και σε ποιες ημερομηνίες είναι καλύτερο να το εγκαταστήσουν προκειμένου να συλλέξουν τις απόψεις των κατοίκων (επίσης να έχουν υπόψη τους ότι οι απόψεις των εκπροσώπων ομάδων μπορεί να είναι αλληλοσυγκρουόμενες).



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΣΚΟΠΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Η συλλογή πληροφοριών σχετικά με ένα ζήτημα - Η παροχή πληροφοριών για μελλοντικές δραστηριότητες που προγραμματίζουν οι διοργανωτές - Η προώθηση της διαβούλευσης (π.χ. διανομή φυλλαδίων που προσκαλούν σε συναντήσεις)
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Οποιοδήποτε αριθμός επισκεπτών στο σημείο
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> - Ο επισκέπτης μπορεί να διαθέσει ένα μικρό ή αρκετά μεγάλο χρονικό διάστημα στο σημείο - εναπόκειται στον επισκέπτη να αποφασίσει πόσο χρόνο θέλει ή μπορεί να αφιερώσει στο σημείο. Ωστόσο, ο συντονιστής θα πρέπει να σχεδιάσει με την υπόθεση ότι, κατά μέσο όρο, ο επισκέπτης θα διαθέσει μεταξύ 10 -15 λεπτών στο σημείο. - Αποτελεί μια τεχνική που μπορεί να επαναληφθεί πολλές φορές ως μέρος της διαδικασίας διαβούλευσης - σε διαφορετικά στάδια
ΚΟΣΤΟΣ	Χαμηλό
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Άτομο που προετοιμάζει το πληροφοριακό και συμβουλευτικό υλικό 2. Ερευνητές/Διαχειριστές του σημείου πληροφοριών - άτομα που συνομιλούν με τους κατοίκους που επισκέπτονται το σημείο και τους ενημερώνουν για τα θέματα διαβούλευσης 3. Άτομο που συγκεντρώνει τα αποτελέσματα
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> - Επιτρέπει τη λήψη πληροφοριών από κατοίκους που δεν έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν σε άλλη μορφή διαβούλευσης - Αποτελεί ένα εργαλείο καλό για χρήση για άλλες σημαντικές τοπικές εκδηλώσεις - Αποτελεί μια τεχνική που είναι αποτελεσματική στην ενθάρρυνση των κατοίκων να συμμετέχουν και σε άλλες δράσεις διαβούλευσης και στην παροχή πληροφοριών σχετικά με τις αλλαγές που σχεδιάζουν οι διοργανωτές
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Προετοιμασία του κατάλληλου ενημερωτικού υλικού σχετικά με το θέμα διαβούλευσης για την έγκυρη ενημέρωση των κατοίκων και τη συλλογή των απόψεών τους - Η επιλογή του βέλτιστου χρόνου και τόπου για την εξυπηρέτηση του σημείου διαβούλευσης (συχνά χρησιμοποιούμενη τοποθεσία, συγχρονισμός με άλλα γεγονότα που λαμβάνουν χώρα στην περιοχή, δυνατότητα έκφρασης σε διαφορετικές ομάδες κατοίκων, κ.λπ.). - Η προετοιμασία των σημείων επαφής για την παροχή περισσότερων πληροφοριών σχετικά με τη διαβούλευση (τα θέματα και την ίδια τη διαδικασία).



Co-funded by the
European Union



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

<p>ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ του έργου TGAL και γνώμη</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Τα σημεία διαβούλευσης είναι επίσης μια πολύ γνωστή μέθοδος που χρησιμοποιούν οι εταίροι του έργου TGAL π.χ. για θέματα τουρισμού, τοπικά δημοψηφίσματα, δημόσιες διαβουλεύσεις. • Ένα πολύ σημαντικό στοιχείο που υποστηρίζει αυτή τη μέθοδο είναι η σωστή ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τη δυνατότητα χρήσης του συμβουλευτικού κέντρου, της σχετικής σήμανσης και των μέσων ενημέρωσης.
--	--

8. World Cafe

Μια μέθοδος οργάνωσης και ενεργοποίησης συζητήσεων με ταχεία ανταλλαγή πληροφοριών, ιδεών και προσδιορισμού των αναγκών και των προσδοκιών όλων των εμπλεκόμενων μερών (αλλά όχι απαραίτητα εξεύρεσης συγκεκριμένων λύσεων). Περιλαμβάνει ταυτόχρονη συζήτηση για διάφορες πτυχές ενός συγκεκριμένου ζητήματος (που ανατίθενται σε διαφορετικά τραπέζια) από συμμετέχοντες χωρισμένους σε ομάδες. Μετά από κάποια ώρα, οι συμμετέχοντες αλλάζουν τραπέζια εκτός από ένα άτομο που ενεργεί ως οικοδεσπότης, σημειώνοντας τα συμπεράσματα και εισάγοντας στις επόμενες ομάδες τα θέματα που έχουν ήδη συζητηθεί.

Είναι σημαντικό μετά από έναν κλειστό κύκλο επιτραπέζιων συνομιλιών (δηλαδή όταν κάθε ομάδα μιλά για καθένα από τα θέματα που προτείνονται σε κάθε τραπέζι), να οργανωθεί μια σύνοδος ολομέλειας (plenary session) - συνοψίζοντας τις συζητήσεις για τα μεμονωμένα θέματα.

<p>ΣΚΟΠΟΣ</p>	<p>Ανταλλαγή πληροφοριών και ιδεών και προσδιορισμός των αναγκών και των προσδοκιών όλων των εμπλεκόμενων μερών (αλλά όχι εξεύρεση συγκεκριμένων λύσεων)</p>
<p>ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ</p>	<p>Όλοι οι ενδιαφερόμενοι, ανοιχτή επιλογή</p>
<p>ΔΙΑΡΚΕΙΑ</p>	<p>2-3 ώρες</p>
<p>ΚΟΣΤΟΣ</p>	<p>Χαμηλό</p>
<p>ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ένας συντονιστής σε κάθε τραπέζι 2. Ένα άτομο που παρακολουθεί το χρόνο και τη συνολική σειρά της συζήτησης
<p>ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΤΙΚΟΤΗΤΑ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Συμβάλλει στη δημιουργία ενδιαφέροντος για το θέμα και στην ανάπτυξη μιας αφοσιωμένης ομάδας ανθρώπων γύρω από αυτό - Είναι χρήσιμο για τη συλλογή ιδεών, απόψεων ή διαγνώσεων - Επιτρέπει τη συλλογή πολλών πληροφοριών σε σύντομο χρονικό διάστημα, αλλά συχνά είναι αρκετά γενική και χρειάζεται περαιτέρω διερεύνηση - Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη συλλογή ιδεών που θα ληφθούν ως «σημείο εκκίνησης» για περαιτέρω



Co-funded by the
European Union



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

	<p>διαβούλευση</p>
<p>ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Οργάνωση του χώρου: ικανός αριθμός τραπεζιών, δημιουργία μιας "κοινωνικής", μη επίσημης, φιλικής ατμόσφαιρας - Χαρτόνια ή μεγάλα φύλλα χαρτιού στα οποία οι συμμετέχοντες μπορούν να γράψουν και να ζωγραφίσουν, καθώς και μαρκαδόρους
<p>ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ ΤΓΑΛ και γνώμη</p>	<p>Πολωνία: Δίκτυο Ομάδων Νέων της Νότιας Βαλτικής που διεξάγεται σε τοπικές κοινότητες του Dzierzgoń, Nowe Miasto Lubawskie, Gdynia, Elbląg και σε άλλους Δήμους της Βαλτικής. Η πρωταρχική μέθοδος δράσης σε αυτό το επίπεδο ήταν οι «στρογγυλές τράπεζες» - συζητήσεις στις οποίες συμμετείχαν εκπρόσωποι αρχών, νέων και οργανώσεων ενδιαφερομένων - οι λεγόμενες τοπικές ομάδες νέων.</p> <p>Σύνδεσμος: https://wymienikownia.org/projekty/projekt-sb-ycgn/ , https://lis.gdynia.pl/o-transporcie-przy-okraglym-stole/</p>

9. Μελλοντικά εργαστήρια

Υπάρχουν πολλές διαφορετικές μορφές εργασίας σε εργαστήρια συμμετοχικών διαδικασιών. Κοινό χαρακτηριστικό όλων αυτών των εργαστηρίων είναι ότι στόχος τους είναι να διεγείρουν τη φαντασία των συμμετεχόντων, να τους προκαλέσουν να υπερβούν τις συνήθειες και προφανείς απόψεις (ή ιδέες για λύσεις) και ότι παρέχουν πιο εμπειριστωμένες πληροφορίες. Αυτό που είναι σημαντικό είναι ότι τα εργαστήρια δίνουν τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να αλληλεπιδρούν και να ανταλλάσσουν απόψεις κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης με ένα καθορισμένο αντικείμενο - που αποτελείται από επιμέρους στάδια και δραστηριότητες οργανωμένες σε μια μη τυχαία σειρά. Στη συνέχεια, περιγράφεται ένα παράδειγμα αυτού του τύπου εργαστηρίου: μελλοντικά εργαστήρια.

Τα μελλοντικά εργαστήρια περιλαμβάνουν διάλογο μεταξύ διαφορετικών ομάδων (κάτοικοι, τοπικές αρχές, επιχειρηματίες κ.λπ.) για την ανάπτυξη ενός κοινού οράματος για μια περιοχή. Αποτελούνται από 4 βασικές φάσεις: προετοιμασία, κριτική, βιωματικό παιχνίδι και εφαρμογή, δηλαδή εξεύρεση συγκεκριμένων λύσεων. 1. Προετοιμασία: τα μέλη της ομάδας γνωρίζονται μεταξύ τους, μαθαίνουν τους κανόνες της συνάντησης και το θέμα της συζήτησης. 2. Στη φάση της κριτικής, οι πληροφορίες σχετικά με τις ελλείψεις συλλέγονται με βάση τις ιδέες και εμπειρίες όλων των συμμετεχόντων, στη συνέχεια καταγράφονται σε κάρτες και κατηγοριοποιούνται σε μικρές ομάδες. 3. Στη φάση του βιωματικού παιχνιδιού δημιουργούνται λύσεις με τη μορφή «παιχνιδιού» – χωρίς να δίνεται σημασία σε περιορισμούς που επιβάλλει η πραγματικότητα, π.χ. οικονομικούς περιορισμούς. 4. Η φάση υλοποίησης είναι μια προσπάθεια να υλοποιηθούν τα καλύτερα στοιχεία του βιωματικού παιχνιδιού: διασαφηνίζεται η πληροφορία που προέκυψε από τα προηγούμενα στάδια, οι συμμετέχοντες αναλαμβάνουν προσωπικά την ευθύνη και αναζητούν συνεργάτες για να σχηματίσουν συμμαχίες. Οι προτάσεις γίνονται πιο συγκεκριμένες, επαληθεύεται η σκοπιμότητα εφαρμογής τους και καθορίζονται συγκεκριμένα βήματα για περαιτέρω δράση.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΣΚΟΠΟΣ	Ενθάρρυνση του διαλόγου μεταξύ διαφορετικών ομάδων (κάτοικοι, τοπικές αρχές, επιχειρηματίες κ.λπ.) για τη δημιουργία ενός κοινού οράματος για την περιοχή
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Τα εργαστήρια μπορούν να διεξαχθούν σε ομάδες διαφορετικών μεγεθών: <ul style="list-style-type: none"> - Μικρού μεγέθους (έως 15 άτομα και ένας συντονιστής). - Μεσαίου μεγέθους (15-40 άτομα και δύο-τρεις συντονιστές) - Μεγάλου μεγέθους (έως 200 άτομα, ένας συντονιστής ανά ομάδα εργασίας)
ΔΙΑΡΚΕΙΑ	1-2 μέρες
ΚΟΣΤΟΣ	Μεσαίο
ΠΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Μεσολαβητής/Συντονιστής
ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ , ΧΡΗΣΗ	<ul style="list-style-type: none"> - Επιτρέπει την ανάπτυξη ενός κοινού οράματος και ολοκληρωμένων λύσεων με ένα συνολικό σχέδιο δράσης - Μπορεί να αξιοποιηθεί στην ενεργοποίηση των αναξιοποίητων δημιουργικών ικανοτήτων και των δυνατοτήτων επίλυσης προβλημάτων των πολιτών - Βασική αρχή: οι στόχοι έχουν τις μεγαλύτερες πιθανότητες να υλοποιηθούν εάν υπάρχει προσδοκία
ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> - Προετοιμασία των συμμετεχόντων να εργαστούν εντατικά για έως και δύο ημέρες - Σχεδιασμός των εργασιών με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφευχθούν οι στερεότυπες αντιλήψεις που αφορούν τις προκλήσεις και τους περιορισμούς
ΧΡΗΣΗ ΕΤΑΙΡΟΥ TGAL και γνώμη	<ul style="list-style-type: none"> • Τα μελλοντικά εργαστήρια δίνουν τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να αλληλεπιδρούν και να ανταλλάσσουν απόψεις κατά τη διάρκεια μιας συνάντησης με καθορισμένο τρόπο • Μέθοδος που χρησιμοποιούν σπάνια οι εταίροι του έργου TGAL • Συχνά παίρνουν τη μορφή hackathon αφιερωμένων σε μια συγκεκριμένη ομάδα επαγγελματιών ή σε μια κοινωνική ομάδα (π.χ. νέους). • Λόγω της χρονοβόρας και δαπανηρής προετοιμασίας του, εξακολουθεί να χρησιμοποιείται σπάνια ως μέθοδος διαβούλευσης με την κοινότητα

Άλλες μορφές

Η συμμετοχή είναι βασική αρχή της δημοκρατίας. Γενικά, διατίθεται μεγάλο εύρος μεθόδων για τη διευκόλυνση της συμμετοχής. Στη συνέχεια, παρουσιάζονται ορισμένες μορφές συμμετοχικών διαδικασιών που χρησιμοποιούν οι διοργανωτές (φορείς, οργανισμοί):



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

- Ομιλίες – βασικές ομιλίες σύντομης διάρκειας
- Ανοιχτά μικρόφωνα
- Συζητήσεις σε πάνελ
- Εργαστήρια
- Αναδυόμενες εκδηλώσεις στους δρόμους
- Εκδηλώσεις
- Φιλικές συνεντεύξεις - ή πιο ήπιες συνομιλίες (Hot-chair interviews – or softer sofa-conversations)
- Τηλεοπτικές συνεντεύξεις με δημοσιογράφους
- Ψηφοφορία
- Παιχνίδια με διλήμματα
- Εκθέσεις – από απλές πληροφορίες έως διαδραστικές εκδόσεις
- Πολιτικά stand-ups
- Drinks & mingling (είδος κοινωνικής συναναστροφής)
- Ταχείες συζητήσεις
- Συναυλίες/θέατρο
- Σεμινάρια
- Περιηγήσεις στην πόλη
- Αθλητικοί αγώνες
- “Ζωντανή βιβλιοθήκη”
- Διαλέξεις
- Τρισδιάστατα έργα τέχνης



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΜΕΡΟΣ 3 - ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

Δράσεις που πραγματοποιούνται από τους δήμους με σκοπό την ενίσχυση της πρόσβασης και του ενδιαφέροντος των πολιτών προς αυτούς.

Όλοι οι εταίροι συνεργάστηκαν για την παραγωγή προτάσεων δράσης με στόχο την αύξηση του ενδιαφέροντος και της συμμετοχής των πολιτών στις δραστηριότητες του δήμου.

Όλοι συμφωνούν ότι η εμπλοκή των πολιτών πρέπει να περνά μέσα από την προβολή της περιφερειακής και της τοπικής πραγματικότητας.

1. ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΩΝΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ:

A. ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ: Ενδεικτικές προκλήσεις σχετικά με την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στην Πολωνία

- Δυσπιστία στους πολιτικούς και στα συστήματα διακυβέρνησης
- Αδυναμία διαφωνίας με εποικοδομητικό τρόπο
- Διάσπαση και μισαλλοδοξία
- Αρνητικά σχόλια στα Social Media
- Απόσταση μεταξύ των κρατικών συστημάτων και της συμμετοχής της κοινωνίας των πολιτών/ακτιβιστών
- Ανεπαρκής δημόσιος διάλογος και κουλτούρα διαλόγου
- Μείωση της προσέλευσης ψηφοφόρων
- Ανεπαρκής πρακτική διάσταση και γνώση για τη δημοκρατία και τις αξίες της Ε.Ε. μεταξύ της νέας γενιάς - η γνώση που έχει η νέα γενιά για τη δημοκρατία και τα πλεονεκτήματά της είναι κυρίως θεωρητική και δεν μεταφράζεται σε πρακτικές λύσεις που βασίζονται σε συμμετοχικές διαδικασίες οι οποίες περιλαμβάνουν τόσο τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων όσο και τους νέους πολίτες. Οι νέοι σήμερα, εκτός του σχολικού περιβάλλοντος, δεν έχουν ευκαιρία για έκφραση και διάλογο με διαφορετικές κοινωνικές ομάδες για τις αξίες της Ε.Ε. και της δημοκρατίας.
- Η ανεπαρκής προσέγγιση και η χαμηλή διακρατική συνεργασία μεταξύ φορέων και οργανώσεων που έχουν επίκεντρο τον πολίτη - οι φορείς που εστιάζουν στον εκδημοκρατισμό και την αύξηση της κοινωνικής συμμετοχής δεν έχουν ακόμη συνεργαστεί σε διακρατικό επίπεδο και δεν είχαν την ευκαιρία να ανταλλάξουν εμπειρίες, τεχνικές και μεθόδους εργασίας με τη συγκεκριμένη ομάδα-στόχο.
- Έλλειψη χώρου και πλατφορμών που επιτρέπουν την καθολική συμμετοχή - Οι νέοι, και γενικά οι μικρότερες ηλικιακές ομάδες υποεκπροσωπούνται στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων που τους επηρεάζουν, αν και η δέσμευσή τους είναι ζωτικής σημασίας για τη δημοκρατία. Χρειάζονται πρόσβαση σε φυσικούς χώρους στις κοινότητές τους για να υποστηρίξουν την προσωπική, πολιτιστική και πολιτική τους ανάπτυξη.
- Ανάγκη ανάπτυξης κοινωνιών χωρίς αποκλεισμούς στην πόλη- Το 1/3 των νέων στην Ευρώπη κινδυνεύει από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό. Πολλοί δεν έχουν πρόσβαση στα κοινωνικά τους δικαιώματα. Πολλοί συνεχίζουν να αντιμετωπίζουν πολλαπλές διακρίσεις και βιώνουν αισθήματα προκατάληψης και



Co-funded by the
European Union



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

μίσους. Οι πόλεις που βρίσκονται στην περιφέρεια της Ε.Ε., όπως οι περιοχές της Βαλτικής Θάλασσας, απειλούνται ιδιαίτερα από την κατάσταση αυτή, ειδικά στην παρούσα φάση που χαρακτηρίζεται από την κρίση κοινωνικών αξιών και αβεβαιότητα για το μέλλον.

- Προχωρώντας την περιφερειακή νεολαία προς τα εμπρός - Τα νέα μεταναστευτικά φαινόμενα έφεραν αρκετές κοινωνικές προκλήσεις και προκλήσεις ένταξης. Ως εκ τούτου, είναι ζωτικής σημασίας να εργαστούμε για την εκπλήρωση των δικαιωμάτων όλων των νέων στην Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένων των πιο περιθωριοποιημένων και αποκλεισμένων ομάδων.
- Νέες ευκαιρίες ανάπτυξης για νέους από περιφερειακές ή λιγότερο αγροτικές περιοχές. Παρά τη δέσμευση σε επίπεδο Ε.Ε. για την αγροτική ανάπτυξη και δεδομένου του γεγονότος ότι έως το 2015 σχεδόν το 1/3 του πληθυσμού της Ε.Ε. ζούσε σε αγροτικές περιοχές, υπάρχουν διαφορές μεταξύ της διαβίωσης σε αστικές και σε αγροτικές περιοχές. Ως εκ τούτου, είναι σημαντικό να διασφαλιστεί η ισότητα και η κοινωνική/πολιτική δέσμευση για τους νέους σε αστικά και αγροτικά περιβάλλοντα.

B. ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΩΝΙΑ – ανάπτυξη γενικών πλαισίων και ειδικών πόρων για όλη τη δραστηριότητα της δημόσιας διοίκησης

1. Συμβούλιο Περιοχής/Γειτονιάς - Το συμβούλιο της περιοχής (Συμβούλιο κατοίκων, συμβούλιο περιοχής) αποτελεί δημοτική υπηρεσία ενός δήμου στην Πολωνία.

- Λειτουργεί μόνο σε μεγάλοι μεγέθους πόλεις, διατίθεται ειδικός προϋπολογισμός που χρηματοδοτείται απευθείας από τον δήμο
- Το νομοθετικό όργανο της περιοχής είναι το συμβούλιο με αριθμό συμβούλων: 15 για έως 20.000 κάτοικους στην περιοχή, 21 εάν η περιοχή έχει περισσότερους από 20.000 κατοίκους
- Στόχος να υποστηριχθούν τοπικές πρωτοβουλίες που θα λύσουν το τοπικό πρόβλημα της περιοχής.
- Ενεργεί ως σύνδεσμος μεταξύ της τοπικής κοινότητας και των αρχών
- Τα καθήκοντά του περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: τη διαχείριση των οικονομικών υποθέσεων της συγκεκριμένης μονάδας και την εκλογή και παύση του αντίστοιχου εκτελεστικού οργάνου. Σε ορισμένα από τα συμβούλια αυτά, χορηγείται το δικαίωμα πρωτοβουλίας στο δημοτικό συμβούλιο από το καταστατικό της πόλης (π.χ. Βαρσοβία και Κρακοβία). Άλλες αρμοδιότητες του συμβουλίου, ο τρόπος εκλογής των μελών του και άλλες πτυχές της λειτουργίας του ορίζονται από το νόμο περί Τοπικής Αυτοδιοίκησης, το καταστατικό της πόλης και το καταστατικό της εν λόγω περιοχής.
- Εκτελεστικό όργανο στην περιοχή είναι το συμβούλιο. Το διοικητικό συμβούλιο διευθύνεται από έναν πρόεδρο.

Παραδείγματα: Στην περιοχή Gdynia υπάρχει το λεγόμενο "συμβούλιο της γειτονιάς 21" – 320 δημοτικοί σύμβουλοι με προϋπολογισμό 2,5 ευρώ/ανά πολίτη της γειτονιάς ανά σύνολο = 2,5 εκατομμύρια Ζλότι + επενδυτικά κεφάλαια = 10 εκατομμύρια Ζλότι

2. Συμμετοχικός Προϋπολογισμός



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

- Μέρος του προϋπολογισμού ενός δήμου που προορίζεται για την κάλυψη των τοπικών αναγκών, βάσει του οποίου ένα μέρος των δαπανών “από πάνω προς τα κάτω” κατανέμεται σε πρωτοβουλίες και επενδυτικά έργα που προτείνονται απευθείας από την τοπική κοινωνία.
- Ο συμμετοχικός προϋπολογισμός, επίσης γνωστός και ως αστικός προϋπολογισμός αποτελεί μια δημοκρατική διαδικασία συζήτησης και λήψης αποφάσεων κατά την οποία οι κάτοικοι ενός δήμου αποφασίζουν πώς θα δαπανήσουν μέρος του προϋπολογισμού του.
- Η λειτουργία των αστικών προϋπολογισμών επέτρεψε την άμεση συμμετοχή των κατοίκων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικά με τη διάθεση μέρους των κονδυλίων του προϋπολογισμού της τοπικής αυτοδιοίκησης. Χάρη σε μια τέτοια δημόσια συμμετοχή στην άσκηση της εξουσίας από τις δημοτικές αρχές, ενισχύεται η κοινωνία των πολιτών και η εμπιστοσύνη των κατοίκων.
- Διακρίνεται σε δύο τμήματα: ένα τμήμα σε όλη την πόλη (με καθορισμένο προϋπολογισμό για τις λεγόμενες πράσινες πρωτοβουλίες) και έναν προϋπολογισμό γειτονιάς που συνδυάζει κεφάλαια για την ήπια δραστηριότητα των πολιτών (πολιτισμός, αθλητισμός, πολιτιστική κληρονομιά) και επενδύσεις σε υποδομές.

Παραδείγματα: Κάθε πολωνική τοπική αρχή έχει ειδικό προϋπολογισμό πολιτών με διάφορα ποσά ανάλογα με το μέγεθος του δήμου και τον προϋπολογισμό του. Αυτός ο θεσμός έχει εισαχθεί από την κυβερνητική νομοθεσία σε κάθε τοπική αρχή.

3. Σύστημα υποστήριξης της κοινωνίας των πολιτών: Ισχυρές κοινότητες και οργανώσεις τριτογενούς τομέα

- Μεγάλος αριθμός μη δημόσιων δραστηριοτήτων και καλά ανεπτυγμένος τομέας.
- Καλή συνεργασία και επικοινωνία με τις τοπικές αρχές.
- Πρόκειται για πρωτοβουλίες βάσης και οργανώσεις με αντικείμενο ποικίλα θέματα, τα οποία δεν μπορούν πάντα να καλυφθούν πλήρως από δημόσιους φορείς
- Αποτελείται ως επί το πλείστον από εθελοντές, ακτιβιστές και ενθουσιώδη άτομα - που συγκεντρώνονται και δημιουργούν τις οργανώσεις τους με νομικό καθεστώς
- Είναι υπεύθυνο για ήπιες ενέργειες/δράσεις/έργα/πρωτοβουλίες

Παραδείγματα: Κοινές επενδύσεις αφιερωμένες στη νεολαία

α) Ανταλλακτήριο - Κέντρο Νεότητας για την Κοινωνική Καινοτομία και Σχεδιασμό στην πόλη Gdynia - Wymiennikownia (Exchange House) - Το Κέντρο Νεότητας για την Κοινωνική Καινοτομία και Σχεδιασμό αποτελεί σημείο συνάντησης για άτομα ηλικίας 13-35 ετών, στεγάζεται σε κτίριο πρώην εργοστασιακής μονάδας στην οδό Kartuska 20B. Το κτίριο έγινε δωρεά στη νεολαία της πόλης το 2012, ανακαινίστηκε και τέθηκε σε χρήση το 2014.

Το “Ανταλλακτήριο” αποτελεί ένα μέρος για τη νεολαία, το οποίο διαμορφώνεται «από τους νέους για τους νέους». Είναι τόπος ανάπτυξης δεξιοτήτων/ενδιαφερόντων, ανάπτυξης ατομικών και τοπικών πόρων. Είναι ένας χώρος όπου οι νέοι μπορούν να περάσουν τον ελεύθερο χρόνο τους, να γνωριστούν με άλλα άτομα, να λάβουν μέρος σε δραστηριότητες, να ανταλλάξουν γνώσεις, εμπειρίες και ιδέες. Αλλά και να μην κάνουν τίποτα - και αυτό είναι αποδεκτό!

Τα περισσότερα μαθήματα διεξάγονται από άτομα που ανέλαβαν ανεξάρτητα την πρωτοβουλία, δημιούργησαν ομάδες και δραστηριοποιούνται εδώ και αρκετά χρόνια, εξακολουθώντας να αναπτύσσουν τα ενδιαφέροντα/δεξιότητες τους. Όλα τα μαθήματα, τα εργαστήρια και οι συναντήσεις που διοργανώνονται στο χώρο του “Ανταλλακτηρίου” είναι δωρεάν.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

Η Wymiennikownia ιδρύθηκε από το Δήμο Gdynia, τη διαχειρίζεται το Εργαστήριο Κοινωνικής Καινοτομίας και οι δραστηριότητες που διεξάγονται χρηματοδοτούνται από τον προϋπολογισμό της πόλης της Gdynia και επίσης, από εξειδικευμένους πόρους ειδικής κατηγορίας έργων.

β) Η τοποθεσία του Pomeranian Revitalization - Gdynia odNowa: Αστική ανάπλαση της περιοχής Zamenhof-Opata Hackiego

Η Μαρίνα Opata Hackiego 33 είναι ένα από τα 8 μέρη που αναπτύχθηκαν τα τελευταία χρόνια στην περιοχή της Gdynia. Αποτελεί μέρος ενός δικτύου κέντρων γειτονιάς, που δημιουργήθηκε και λειτουργεί σε συνεργασία με τους κατοίκους. Τα μέρη αυτά χρησιμεύουν στην ανάπτυξη ενδιαφερόντων/δεξιοτήτων, στη δημιουργία και ανάπτυξη δεσμών, καθώς και την ενσωμάτωση μεταξύ των γενεών. Όποιος θέλει μπορεί να αναλάβει την πραγματοποίηση δραστηριοτήτων, να λάβει μέρος σε συναντήσεις που διοργανώνουν κάτοικοι ή απλώς να περάσει για ένα καφέ. Οι μαρίνες είναι διαμορφωμένες έτσι ώστε να παρέχουν χώρο δραστηριότητας για άτομα διαφορετικών ηλικιών, με διαφορετικές εμπειρίες - συμπεριλαμβανομένων των ομάδων μετανάστευσης και των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Η μαρίνα Opata Hackiego βρίσκεται στο κέντρο της αναβαθμισμένης γειτονιάς Zamenhofa-Opata Hackiego, επομένως μια επίσκεψη στο μέρος αυτό είναι, επίσης, μια ευκαιρία για να μάθει κάποιος για την προσέγγιση της πόλης Gdynia αναφορικά με την ανάπτυξη της περιοχής.

Μία επίσκεψη αρκεί για αντιληφθεί κανείς την ιδέα της Μαρίνας, αλλά και την αναζωογόνηση της γειτονιάς όπου βρίσκεται, τους κανόνες του Σπιτιού της Γειτονιάς και τις σημαντικότερες δραστηριότητες. Θα χαρούμε, επίσης, να απαντήσουμε σε οποιαδήποτε ερώτηση και να σας ξεναγήσουμε στο χώρο και τη γειτονιά.

Το δίκτυο Μαρινών ιδρύθηκε από την τοπική κυβέρνηση της Gdynia. Λειτουργεί από το Εργαστήριο Κοινωνικής Καινοτομίας σε συνεργασία - ανάλογα με την τοποθεσία - με άλλες μονάδες όπως η Βιβλιοθήκη, το Κέντρο Δραστηριοτήτων Ηλικιωμένων, το Δημοτικό Κέντρο Κοινωνικής Βοήθειας, το Αθλητικό Κέντρο Gdynia. Οι δραστηριότητες που εκτελούνται εδώ χρηματοδοτούνται από τον προϋπολογισμό της πόλης της Gdynia καθώς και από τα κονδύλια που αποκτήθηκαν μέσω ειδικών έργων.

4. Δημοκρατικά Φεστιβάλ

Η δημοκρατία είναι κάτι περισσότερο από δημοκρατικούς θεσμούς και γραπτούς κανόνες. Είναι μια κουλτούρα που πρέπει να τροφοδοτείται από χώρους και πλατφόρμες όπου οι άνθρωποι μπορούν να συναντηθούν διά ζώσης, να μιλήσουν μεταξύ τους, να εμπνευστούν, να ανταλλάξουν απόψεις και να συζητήσουν τις ιδέες τους. Τα φεστιβάλ δημοκρατίας προωθούν την ενεργό συμμετοχή των πολιτών, μια κουλτούρα συζήτησης και κριτικής σκέψης ως απάντηση στην ανησυχητική άνοδο του αυταρχισμού και του εθνικισμού.

Οι θεμελιώδεις αρχές των Φεστιβάλ Δημοκρατίας στη Σκανδιναβική και Βαλτική περιοχή βασίζονται στον εορτασμό του δημοκρατικού πολιτισμού. Ως εκ τούτου, ο γενικός στόχος είναι η υποστήριξη και η ενίσχυση του δημοκρατικού διαλόγου. Το φαινόμενο αυτό, ξεκίνησε στη Σουηδία, το 1968, στο Βίσμπυ του Γκότλαντ, όπου δόθηκε πολιτική ομιλία από τον Ούλοφ Πάλμε, τότε Υπουργό Παιδείας, από το πίσω μέρος ενός φορτηγού κατά τις καλοκαιρινές του διακοπές. Σταδιακά έγινε παράδοση για το Σοσιαλδημοκρατικό Κόμμα και μέσα σε λίγα χρόνια, τα υπόλοιπα κόμματα θέλησαν να συμμετάσχουν. Στο εξής, αυτό το φεστιβάλ αποτέλεσε έμπνευση για πολλούς ανθρώπους σε όλη την περιοχή και σήμερα



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

γιορτάζουμε την ύπαρξη οκτώ εθνικών Φεστιβάλ Δημοκρατίας στην σκανδιναβικές και τις βαλτικές χώρες.

Παραδείγματα: Η πρακτική δεν δοκιμάστηκε σε μεγάλη κλίμακα, αλλά έλαβε χώρα σε μικρότερες πόλεις και ήταν αφιερωμένη στις τοπικές κοινωνίες.

2. ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΡΟΥΜΑΝΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

A. ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ

Τοπικές συνθήκες

- Στην περιοχή Slanic Moldova βρίσκεται το πρώτο κατά παλαιότητα κτίριο καζίνο της Ρουμανίας και το πέμπτο παλιότερο στην Ευρώπη. Ο τοπικός δήμος έχει μεσοπρόθεσμα σχέδια για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων αυτού του ιστορικού κτιρίου, προκειμένου να τονιστεί η συνιστώσα της πολιτιστικής κληρονομιάς. Ο σχεδιασμός αφορά τη δημιουργία ενός πολιτιστικού χώρου που περιλαμβάνει θέατρο, χώρους αναψυχής, κινηματογράφο.
- Ανθρώπινο δυναμικό του δήμου: Το Κεντρικό Πάρκο-Central Park (αρχιτεκτονική και γεωγραφική θέση). Το κίосκι που βρίσκεται στο συγκεκριμένο πάρκο έχει μια ιστορία 130 ετών, ενώ είναι το μέρος όπου ο διάσημος μουσικοσυνθέτης George Enescu έδωσε την πρώτη του φιλανθρωπική συναυλία στο ύπαιθρο, σε ηλικία 9 ετών.
- Υπάρχουν σήμερα πάνω από 30 πηγές μεταλλικού νερού στη Slanic-Moldova, 13 από τις οποίες αποτελούν μια τεράστια φυσική κληρονομιά. Ο δήμος έχει ήδη λάβει μέτρα για την αποκατάσταση των πηγών μεταλλικού νερού και την προσέλκυση επισκεπτών από τη Ρουμανία και το εξωτερικό, ως μέρος μιας στρατηγικής για ολοκληρωμένο ιατρικό τουρισμό.
- Το δημαρχείο διοργανώνει πάνω από 40 εκδηλώσεις ετησίως, με στόχο την ανάπτυξη του τουρισμού μέσω της προβολής του τοπικού δυναμικού και της ευαισθητοποίησης σχετικά με τη χρήση των θεραπευτικών νερών για την αντιμετώπιση ιατρικών παθήσεων. Σχετικές εκδηλώσεις που διοργανώνει ο δήμος για την τόνωση της φυσικής και ανθρώπινης κληρονομιάς είναι: Ημέρα Μεταλλικού Νερού, Διαγωνισμοί ορεινής ποδηλασίας, Φεστιβάλ Κωμωδίας/Κινηματογράφου, Φεστιβάλ Βιοτεχνών.

A. ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ: Μερικές από τις προκλήσεις που αφορούν την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στη Ρουμανία

Η Slanic Moldova δεν έχει αναπτύξει καινοτόμες μεθόδους για την ανάπτυξη της συμμετοχής των πολιτών, αλλά αξιοποιεί υπάρχουσες συστάσεις και μεθόδους τις οποίες εφαρμόζει στην τοπική της κοινότητα.

Συστάσεις της σύμπραξης για καλύτερη συνεργασία σε επίπεδο E.E. με παράλληλη ενίσχυση της πολιτιστικής κληρονομιάς και της συμμετοχής των πολιτών

- «Κάθε ομάδα πρέπει να είναι μια κοινότητα», όσον αφορά την ενότητα και τις προσπάθειες για κοινή ανάπτυξη. Αυτή η δήλωση δίνει έμφαση στην προσέγγισή μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη των κοινοτήτων μας. Η δράση σε ατομικό επίπεδο θα



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

απωλέσει μια σειρά από ευκαιρίες και θα δημιουργήσει τρωτά σημεία στους πολίτες. Μια τέτοια ευκαιρία είναι η παρουσία και η προώθηση του πολιτισμού και της εκπαίδευσης ως προτεραιότητα δημόσιας πολιτικής σε τοπικό επίπεδο. Στοχεύουμε σε κοινότητες ατόμων που ενισχύουν τις ικανότητές τους και που αυτοπροσδιορίζονται ως τέτοιες, μεταξύ άλλων στους τομείς της πολιτιστικής και καλλιτεχνικής εκπαίδευσης.

- Η ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών σε τοπικό επίπεδο δημιουργεί πολλαπλασιαστικές ευκαιρίες σε άλλους τομείς, υποστηρίζει την ανάπτυξη των τοπικών ΜΚΟ, της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών. Θα πρέπει να προσεγγίζουμε προσεκτικά τους πολίτες με λιγότερες ευκαιρίες (αυτοί που δεν έχουν υλικές δυνατότητες, νέοι από ομάδες κινδύνου, σχολεία σε αγροτικές περιοχές, αναπτυσσόμενες περιοχές, κ.λπ.). Από την άποψη της τοπικής διοίκησης, η συμμετοχή των πολιτών θα πρέπει να κλιμακωθεί σε κάθε επίπεδο, συμπεριλαμβανομένων των διαβουλεύσεων για δημόσιες πολιτικές, με προτεραιότητα τις επενδύσεις, την εκπαίδευση και τον πολιτισμό.
- Οι δήμοι θα πρέπει, επίσης, να επικεντρωθούν καλύτερα στους νέους, ως μακροπρόθεσμο κλειδί για την ενίσχυση της πολιτιστικής κληρονομιάς.
- Όλες οι δραστηριότητες θα πρέπει να αναπτύσσονται με συνυπευθυνότητα, με συμμετοχή των πολιτών και αίσθηση του πολίτη που κάνει μια κοινότητα πιο δυνατή και πιο έξυπνη.

B. ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Η Εθνική Ένωση Βαλνεοκλιματικών Θερέτρων της Ρουμανίας (ANSBBR), μέσω των δήμων-μελών της, προσβλέπει στον εντοπισμό κοινών λύσεων για να φέρει τους πολίτες της πιο κοντά στην κοινότητα, να αυξήσει την ενεργό συμμετοχή τους και την αίσθηση του ευρωπαϊκού ανήκειν. Παρακάτω παραθέτουμε αρκετά παραδείγματα από τους δήμους-μέλη από τη Ρουμανία, με δυνατότητα αύξησης της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά.

- Πολιτιστική Κληρονομιά. Αρκετοί δήμοι-μέλη του ANSBBR επωφελούνται από την πλούσια φυσική κληρονομιά και τις μνημειώδεις προστατευόμενες περιοχές. Σχετικά με την ανθρωπογενή κληρονομιά, οι δήμοι ενσωματώνουν περιοχές της «παλιάς» πόλης, μερικές από τις οποίες χρονολογούνται από τον 19ο αιώνα. Το επίκεντρο των δήμων-μελών ήταν η ενσωμάτωση της φυσικής και της ανθρωπογενούς κληρονομιάς σε μια ξεκάθαρη στρατηγική τοπικής ανάπτυξης, που δίνει έμφαση στη φυσική κληρονομιά και στον τρόπο ενσωμάτωσης του τουρισμού σε μια ομαλή βιώσιμη ανάπτυξη, με έμφαση στην κοινή ευρωπαϊκή κληρονομιά. Ως συγκεκριμένο παράδειγμα, η Slanic Moldova βρίσκεται σε μια μοναδική φυσική προστατευόμενη περιοχή (αναγνωρισμένη περιοχή Natura 2000), η οποία βρίσκεται επί του παρόντος στο πλαίσιο ενός έργου της Ε.Ε. που σχετίζεται με την «Εφαρμογή Μέτρων για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας στην περιοχή Natura 2000 Slanic». Αυτό δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να ενεργοποιήσει και να εμπλέξει τους πολίτες της στην αναγνώριση της αξίας της φυσικής κληρονομιάς και της βιοποικιλότητας, παράλληλα με την καλύτερη κατανόηση των πρωτοβουλιών της Ε.Ε. στον τομέα αυτό (π.χ. European Green Deal, The New European Bauhaus). Αυτή η προσέγγιση για τη βιοποικιλότητα έχει μια ισχυρή πολλαπλασιαστική συνιστώσα εντός της ένωσης



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

δήμων ANSBRR, καθώς η Slanic Moldova ασκεί επί του παρόντος την προεδρία της Εθνικής Ένωσης Βαλνεοκλιματικών Θέρετρων στη Ρουμανία (ANSBRR).

- Slanic Moldova – Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στην περιοχή βρίσκεται το πρώτο κτίριο καζίνο της Ρουμανίας και το πέμπτο παλαιότερο στην Ευρώπη. Ο τοπικός δήμος έχει μεσοπρόθεσμα σχέδια για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων αυτού του ιστορικού κτιρίου, προκειμένου να τονιστεί η συνιστώσα της πολιτιστικής κληρονομιάς. Τα σχέδια είναι για τη δημιουργία ενός πολιτιστικού χώρου που περιλαμβάνει θέατρο, χώρους αναψυχής, κινηματογράφο.
- Ανθρωπογενής αναβίωση του δήμου Slanic-Moldova: Central Park (αρχιτεκτονική και γεωγραφική θέση). Το κίосκι που βρίσκεται στο κεντρικό τμήμα του πάρκου είναι 130 ετών.
- Στην περιοχή Slanic-Moldova υπάρχουν πάνω από 30 πηγές μεταλλικού νερού, 13 από τις οποίες λειτουργούν και αποτελούν τεράστια φυσική κληρονομιά. Ο δήμος έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την αποκατάσταση των πηγών μεταλλικού νερού και την προσέλκυση επισκεπτών από τη Ρουμανία και το εξωτερικό, ως μέρος μιας στρατηγικής για ολοκληρωμένο ιατρικό τουρισμό.
- Δημόσιες εκδηλώσεις, με στόχο την ανάπτυξη της αίσθησης του ανήκειν στην Ε.Ε., μέσω της προώθησης του τοπικού δυναμικού και της ευαισθητοποίησης για θέματα της Ε.Ε.

Περαιτέρω λύσεις που εντοπίστηκαν σε επίπεδο ANSBRR (Ρουμανία) για την ενεργό συμμετοχή των πολιτών είναι:

- Η τοπική αυτοδιοίκηση εργάζεται για τη χάραξη σαφών προγραμμάτων και στρατηγικών σχετικά με την κοινοτική ανάπτυξη, η οποία περιλαμβάνει τις προτεραιότητες των πολιτών.
- Η ενθάρρυνση των πολιτών να σχηματίσουν πολιτιστικούς συλλόγους μέσω των οποίων θα πραγματοποιήσουν πλήθος πολιτιστικών δραστηριοτήτων και θα αναπτύξουν κοινωνικούς πολιτιστικούς δεσμούς, σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.
- Η επανεφεύρεση του δημόσιου χώρου ως πεδίο πολιτιστικής κληρονομιάς, ευνοώντας την κοινοτική του λειτουργία ώστε να αντισταθμίσει την αυξανόμενη κυριαρχία της εμπορικής λειτουργίας, προωθώντας τον ως μέσο συλλογικής έκφρασης, δημοκρατικού λόγου και επίλυσης προβλημάτων.
- Προσπάθειες για τη συμμετοχή επαγγελματιών κατά τη διαμόρφωση στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο τοπικής κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων των συμπράξεων δημόσιου και ιδιωτικού τομέα με τοπικές εταιρείες, καθώς και καλύτερη διερεύνηση των ευκαιριών χρηματοδότησης από την Ε.Ε.
- Οργάνωση εργαστηρίων εσωτερικού ή εξωτερικού χώρου με θέματα, όπως: i) Εκμάθηση του παρελθόντος σας, σύγκριση με το παρόν και δημιουργία του μέλλοντος. ii) Αειφόρος ανάπτυξη και ρύπανση του περιβάλλοντος. iii) Προώθηση των τοπικών παραγωγών. iv) Ψηφιακή τεχνολογία.
- Εστίαση στην προώθηση του βιώσιμου πολιτιστικού τουρισμού, υιοθετώντας μια προσέγγιση «υπεύθυνου τουρισμού», βασισμένη στα διδάγματα που αντλήθηκαν από πόλεις που υποφέρουν από τον «υπερτουρισμό» και υπό το φως των



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

προκλήσεων και των αλλαγών που επιφέρει ο αντίκτυπος των καταστάσεων κρίσης (κλιματική αλλαγή, πρόσφυγες και μετανάστες, COVID-19) σε όλες τις τοποθεσίες:

- Δημιουργικά εργαστήρια με πρώτες ύλες που παράγονται από ντόπιους επιχειρηματίες, καθώς και εργαστήρια χειροτεχνίας
- Οργάνωση περισσότερων υπαίθριων δραστηριοτήτων συμμετοχής των πολιτών, όπως «Καθαρίστε την πόλη σας» ή «Ανακαλύψτε την πόλη σας».
- Αθλητικοί αγώνες

3. ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

A. ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ: Ενδεικτικές προκλήσεις σχετικά με την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στην Ελλάδα - με βάση τις ανάγκες της τοπικής στρατηγικής του Δήμου Αγίων Αναργύρων-Καματερού

- Έλλειψη αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ πολιτών και τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Περιορισμένη πρόσβαση σε πληροφορίες για ορισμένες ομάδες πολιτών.
- Έλλειψη κινήτρων και δέσμευσης για συνεργασία (και από τις δύο πλευρές).
- Περιορισμένη γνώση και ευαισθητοποίηση των πολιτών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους.
- Έλλειψη δεξιοτήτων και ικανοτήτων, κουλτούρας συμμετοχής και εμπειρίας για τη διευκόλυνση της συμμετοχής.
- Έλλειψη πόρων.
- Έλλειψη πολιτικών, κανονισμών και κανόνων για την αποφυγή διακρίσεων στις συμμετοχικές διαδικασίες σε βάρος ευάλωτων ομάδων όπως τα άτομα με αναπηρία, οι ηλικιωμένοι και οι μειονότητες.

B. ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ – δημιουργία γενικών πλαισίων πολυτομεακής συνεργασίας για δημοκρατική συμμετοχή και εμπλοκή κάθε είδους ομάδων πολιτών από τα παραδείγματα του Δήμου Αγίων Αναργύρων-Καματερού

1. Αστική συλλογική χρηματοδότηση (civic crowdfunding -συλλογική Χρηματοδότηση)

- Έναρξη πραγματικής εφαρμογής των συμμετοχικών εργαλείων.
- Βελτίωση της κοινωνικής ευαισθητοποίησης σχετικά με τη συλλογική χρηματοδότηση.
- Χρηματοδότηση βάσει ανταμοιβών, με άτομα να κάνουν δωρεές σε ένα έργο/δράση του Δήμου Αγίων Αναργύρων-Καματερού με την προσδοκία να λάβουν ως αντάλλαγμα μια μη οικονομική ανταμοιβή, όπως πχ εισιτήρια για τον δημοτικό κινηματογράφο κ.λπ., σε μεταγενέστερο στάδιο.
- Εναλλακτικό, on-line, εργαλείο χρηματοδότησης, σε περιπτώσεις που η χρηματοδότηση είναι ανεπαρκής και χρειάζονται πρόσθετοι πόροι.
- Αφορά, κυρίως, ήπια έργα/δράσεις του δήμου.
- Νέα διαδικασία στην καθημερινή λειτουργία του Δήμου (με πολλές γραφειοκρατικές δυσκολίες).
- Εκστρατεία ευαισθητοποίησης του κοινού μέσω:
 - α) Δελτίων τύπου για την έναρξη εκστρατείας Συλλογικής Χρηματοδότησης στην ιστοσελίδα του δήμου και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τοπικές εφημερίδες, ηλεκτρονικές εφημερίδες κ.λπ.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

β) Βίντεο προώθησης της καμπάνιας Crowdfunding που κοινοποιήθηκε στους λογαριασμούς κοινωνικών μέσων του Δήμου (Youtube, Facebook, Google). Επίσης, αυτό το βίντεο παρουσιάστηκε: 1) στον Δημοτικό Κινηματογράφο πριν τις ταινίες και 2) στο Πάρκο Ανακύκλωσης και Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης Αγίων Αναργύρων κατά τις οργανωμένες συναντήσεις μαθητών από σχολεία όλης της Ελλάδας.

Παράδειγμα:

Τον Δεκέμβριο του 2019, ο Δήμος Αγίων Αναργύρων-Καματερού ξεκίνησε Εκστρατεία Crowdfunding με στόχο να συγκεντρώσει το ποσό των 20.000,00 ευρώ για την υλοποίηση ήπιων ενεργειακών παρεμβάσεων σε νηπιαγωγείο του Δήμου. Η εκστρατεία δεν στέφθηκε με επιτυχία καθώς δεν επιτεύχθηκε ο στόχος χρηματοδότησης, ωστόσο, ο Δήμος απέκτησε σημαντική γνώση και εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση μιας εκστρατείας Crowdfunding η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μελλοντικά έργα και δράσεις, σε οποιοδήποτε τομέα δραστηριότητας. Επιπλέον, οι πολίτες είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν από πρώτο χέρι τη διαδικασία του Crowdfunding και να συμμετάσχουν σε αυτή.

Η συγκεκριμένη εκστρατεία αποτελούσε παραδοτέο στο πλαίσιο του έργου PRODESA, που χρηματοδοτήθηκε από το HORIZON 2020.

2. Στρατηγικό μείγμα πολλαπλών τακτικών και εργαλείων επικοινωνίας

- Οι πολίτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν μια διαδικτυακή πλατφόρμα που επιτρέπει την αναφορά μη έκτακτων ζητημάτων που αντιμετωπίζουν στη γειτονιά τους (π.χ. λακκούβες, οδικός φωτισμός, σπασμένα σήματα κυκλοφορίας, κ.λπ.). Μέσω αυτής της πλατφόρμας, οι πολίτες αναφέρουν ζητήματα, ζητούν υπηρεσίες, απαντούν σε δημοσκοπήσεις, συμμετέχουν σε έρευνες και, γενικά, εκφράζουν τη γνώμη τους.
- Οι πολίτες μπορούν, επίσης, να επισκέπτονται το Δημοτικό Μέγαρο και να υποβάλλουν αιτήματα/καταγγελίες ή να αναφέρουν θέματα, εντύπως.
- Επιπλέον, μπορούν να παρακολουθήσουν τις δημόσιες συνεδριάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου και να εκφράσουν τη γνώμη τους για ένα θέμα.
- Επίσης, αναφέρουν θέματα που επηρεάζουν την καθημερινότητά τους, μέσω των social media του δήμου.
- Κατά την εκπόνηση του 4ετούς Επιχειρηματικού Προγράμματος του Δήμου AAK, παρέχεται και διαδικτυακή διαβούλευση στην ιστοσελίδα της πόλης.
- Ως αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, αναπτύσσεται μια δεξαμενή μικροέργων τα οποία επιλέγονται και διαχειρίζεται συλλογικά ο Δήμος και είναι επίσης ευθυγραμμισμένα με τα ετήσια σχέδια δράσης / 4ετή Επιχειρηματικά Σχέδια της πόλης, που αναπτύσσονται μέσω συμμετοχικών διαδικασιών από κάτω προς τα πάνω. Μέσω αυτών των δραστηριοτήτων, οι πολίτες διαπιστώνουν ότι αποτελούν μέρος της χρηστής τοπικής διακυβέρνησης και μπορούν να συνεισφέρουν θετικά και συγκεκριμένα στις κοινότητές τους. Οι τοπικές αρχές μαθαίνουν επίσης ότι, με την προληπτική ανταλλαγή πληροφοριών και τη συμμετοχή των πολιτών, μπορούν να κινητοποιήσουν καλύτερα οικονομικούς πόρους και να αυξήσουν την προθυμία των δημοτών να συμμετάσχουν στη διαδικασία διακυβέρνησης, αυξάνοντας έτσι το αίσθημα ιδιοκτησίας και λογοδοσίας.

Παράδειγμα:

Πολίτες και τοπικοί φορείς συμμετέχουν στην κατάρτιση των ετήσιων σχεδίων δράσης / 4ετών Επιχειρηματικών Σχεδίων του Δήμου Αγίων Αναργύρων-Καματερού, υποβάλλοντας τα παράπονα / αιτήματα / απόψεις τους, μέσω των προαναφερθέντων εργαλείων επικοινωνίας (διαδικτυακά και έντυπα).



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

3. Διεξαγωγή έρευνας μέσω Ερωτηματολογίων:

- Ανάπτυξη εκστρατειών ευαισθητοποίησης σχετικά με ένα θέμα (παρουσιάσεις και συζητήσεις στον ιστότοπο).
- Ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των πολιτών και των εκπροσώπων της πόλης.
- Έντυπη έρευνα που πραγματοποιείται μεταξύ των ευάλωτων ομάδων, παιδιών και ηλικιωμένων, που δεν έχουν πρόσβαση σε διαδικτυακά εργαλεία.
- Η έντυπη έρευνα είναι συμπληρωματική μιας διαδικτυακής έρευνας.
- Τα αποτελέσματα της έρευνας εντάσσονται στο συνεχές έργο διεξαγωγής μελετών, υλοποίησης δράσεων και έργων.

Παράδειγμα:

Στο πλαίσιο της προετοιμασίας του Σχεδίου Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (ΣΒΑΚ) της πόλης Αγίων Αναργύρων-Καματερού, και δεδομένου ότι οι συμμετοχικές διαδικασίες έχουν μεγάλη σημασία για ένα τέτοιο έργο, η Ομάδα Έργου ανέπτυξε Εκστρατείες Κινητικότητας με επίκεντρα τα σχολεία και τους ηλικιωμένους. Η Ομάδα Έργου πραγματοποίησε έρευνα μέσω ερωτηματολογίων προκειμένου να απεικονίσει την τρέχουσα κατάσταση της πόλης όσον αφορά την κινητικότητα και τις επιλογές κινητικότητας των πολιτών. Διανεμήθηκαν ερωτηματολόγια σε συγκεκριμένες ομάδες, και συγκεκριμένα, σε μαθητές δημοτικών σχολείων και ηλικιωμένους. Συνολικά συλλέχθηκαν 577 συμπληρωμένα ερωτηματολόγια από τα οποία αντλήθηκαν πολύ ενδιαφέρουσες πληροφορίες.

4. ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΙΣΠΑΝΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

A. ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ: Ενδεικτικές προκλήσεις που αφορούν την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στη Mislata - με βάση τις ανάγκες του Δήμου:

- Στις διαδικασίες συμμετοχής των πολιτών θα χρειαζόταν μεγαλύτερη παρουσία στα κοινωνικά δίκτυα, καθώς και ένα ηλεκτρονικό σημείο ενημέρωσης που συνδέει τις προσωπικές με τις διαδικτυακές δράσεις.
- Ελλιπής ενημέρωση και βελτίωση της διαδικτυακής πύλης για τις ενώσεις: SOM MISLATA.
- Ενίσχυση του διατομεακού χαρακτήρα της συμμετοχής των πολιτών στις διάφορες δραστηριότητες του Δήμου. Αυτό θα καθιστούσε τις διοικητικές διαδικασίες πιο αποτελεσματικές για τους πολίτες.
- Αύξηση της πληροφόρησης που είναι διαθέσιμη στο προσωπικό του Δήμου και στους πολίτες σχετικά με μέτρα και πρωτοβουλίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και αύξηση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τους πόρους που διαθέτουν οι ενώσεις.
- Ενίσχυση της συνεταιριστικής σφαίρας του δήμου, μέσω μεγαλύτερου αριθμού υλικών και προσωπικών πόρων για την υλοποίηση των δράσεών του.

B. ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ - ανάπτυξη γενικών πλαισίων και ειδικών πόρων για τη δημόσια διοίκηση για όλους τους τύπους δραστηριοτήτων

1. Ενημέρωση και βελτίωση της διαδικτυακής πύλης «SOM MISLATA» στην ιστοσελίδα του δήμου:



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

- Δημιουργία κοινωνικών δικτύων για ενημέρωση σχετικά με διαδικασίες συμμετοχής που ενδιαφέρουν τους πολίτες και τις τοπικές αρχές.
- Ανάγκη για διαφάνεια του έργου των συλλόγων στο υπόλοιπο κοινό.
- Προώθηση της δημιουργίας νέων σωματείων και τοπικών φορέων.
- Ενίσχυση της δικτύωσης των συλλόγων του Δήμου Mislata.

Παράδειγμα:

Το 2016 δημιουργήθηκε η πύλη «SOM MISLATA» για να δημοσιοποιήσει όλους τους δημοτικούς συλλόγους στη Mislata και τις δραστηριότητές τους. Αποτελεί ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο για την ενημέρωση σχετικά με τις οντότητες που αποτελούν μέρος του μητρώου ενώσεων Mislata. Με την άφιξη νέων μορφών διαδικτυακής επικοινωνίας, όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, προτείνεται η ενημέρωση της μορφής της πύλης, καθώς και η δημιουργία καναλιών επικοινωνίας και διάδοσης προσαρμοσμένων στις νέες μορφές.

2. Παροχή εσωτερικής εκπαίδευσης για τις δημοτικές υπηρεσίες σχετικά με τις διαδικασίες συμμετοχής των πολιτών:

- Προώθηση της κατάρτισης των δημοτικών υπαλλήλων με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σχετικά με την πραγματικότητα των σωματείων.
- Παροχή εσωτερικού διαύλου για την αναφορά αναγκών στις διάφορες διοικητικές διαδικασίες.

Παράδειγμα:

Το 2021, πραγματοποιήθηκαν μια σειρά δράσεων για το προσωπικό του Δήμου σε ορισμένους τομείς συμμετοχής των πολιτών, όπως η κοινωνική ευθύνη. Αυτός ο κύκλος εκπαίδευσης είχε πολύ θετικό αποτέλεσμα και συνέβαλλε καθοριστικά στην ευαισθητοποίηση του προσωπικού. Με αυτή τη νέα βελτίωση, στόχος είναι να ακολουθηθεί αυτή η στρατηγική σε ευρύτερους τομείς συμμετοχής πολιτών και ενώσεων.

3. Διάθεση υλικών πόρων για την υλοποίηση έργων των συλλόγων του Δήμου.

- Παροχή πόρων στους τοπικούς φορείς του Δήμου για να μπορέσουν να αναπτύξουν τις δράσεις τους.
- Υποστήριξη από το Δήμο προς τους φορείς σε στους τομείς διοίκησης και διαχείρισης, προκειμένου να επιταχυνθούν οι διαδικασίες τους.

Παράδειγμα:

Ο Δήμος Mislata προσφέρει στους τοπικούς φορείς τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν τους χώρους του για δραστηριότητες που προσφέρονται στο κοινό. Με αυτό τον τρόπο, οι φορείς επωφελούνται από την απαλλαγή των τελών για την χρήση δημόσιων δρόμων και σε ορισμένες περιπτώσεις, λαμβάνουν οικονομική ενίσχυση μέσω συμφωνιών και επιδοτήσεων. Στόχος αυτού του μέτρου είναι σε μεταγενέστερο στάδιο να παρέχει στους οργανισμούς πόρους και ανθρώπινο δυναμικό για να διευκολύνει το έργο και τις δραστηριότητές τους.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

5. ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΗΣ ΙΤΑΛΙΑΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

A. ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ: Ενδεικτικές προκλήσεις που αφορούν την αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στην Ιταλία - με βάση τις ανάγκες του Δήμου Gambassi Terme

- Έλλειψη συμμετοχής των πολιτών σε πρωτοβουλίες που προωθούνται από την τοπική αρχή.
- Έλλειψη κινήτρων και δέσμευση για συνεργασία.
- Έλλειψη συμμετοχής στην τουριστική προβολή της περιοχής.
- Έλλειψη αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ πολιτών και τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Έλλειψη πόρων.
- Αδυναμία άσκησης εποικοδομητικής κριτικής, ειδικά μέσω των κοινωνικών δικτύων.
- Λίγες γνώσεις και ελάχιστο ενδιαφέρον για τις αξίες και τις πρωτοβουλίες της Ε.Ε.
- Παραπληροφόρηση σχετικά με τα τοπικά αξιοθέατα τόσο για τους τουρίστες όσο και για τους ίδιους τους πολίτες.

B. ΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ – Ανάπτυξη γενικών πλαισίων και ειδικών πόρων για τη δημόσια διοίκηση για κάθε είδους δραστηριότητες

1. Δημιουργία δικτύου επιχειρήσεων με στόχο την ανάδειξη της περιοχής

- Προωθεί τη συνεργασία μεταξύ τοπικών επιχειρήσεων.
- Βελτιώνει την ευαισθητοποίηση για τα τοπικά αξιοθέατα.
- Αυξάνει την αντίληψη της κοινότητας και της συνεργασίας στην αναζήτηση ενός κοινού στόχου.
- Απλοποιεί τη διάδοση πληροφοριών.
- Προωθεί ταυτόχρονα την τοπική επιχειρηματική πραγματικότητα και την περιοχή.
- Η παρουσία ενός μόνο εκπροσώπου για διάφορες εταιρείες απλοποιεί τις σχέσεις τους με τη δημόσια διοίκηση.
- Επιτρέπει στις εταιρείες-μέλη να παρακολουθούν διαγωνισμούς και χρηματοδότηση τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Παράδειγμα:

Το 2020, ιδρύθηκε το επιχειρηματικό δίκτυο «The Gambassi Experience» στην περιοχή Gambassi Terme, το οποίο αντιπροσωπεύει πολυάριθμες εμπορικές, αγροτουριστικές και ξενοδοχειακές δραστηριότητες και έχει μεταξύ των στόχων του την προώθηση του τουρισμού, την οικολογική βιωσιμότητα του τουρισμού και την ανάπτυξη πρωτοβουλιών.

Σε αυτά τα 3 χρόνια, το δίκτυο συμμετείχε ενεργά στην προβολή της περιοχής και του βιωματικού τουρισμού και έχει εξασφαλίσει κεφάλαια για την ανάπτυξη των εταιρειών που αποτελούν μέρος του.

Επιπλέον, το επιχειρηματικό δίκτυο, μέσω ειδικής συμφωνίας, έχει θέσει μέρος της ιστοσελίδας του στη διάθεση της τοπικής αυτοδιοίκησης για κοινή διαχείριση της τουριστικής προβολής και βελτίωση της σχετικής δημοσιότητας.

PROJECT: 101054109 : ACTIVE EUCITIZENS — CERV-2021-CITIZENS-TOWN



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

2. Διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων με συμμετοχή πολιτών

- Οι πολιτιστικές εκδηλώσεις βασισμένες στην ιστορία και την παράδοση της περιοχής επιτρέπουν την υψηλή συμμετοχή των πολιτών.
- Η συνεργασία στη διοργάνωση αυτών των εκδηλώσεων βοηθά τους πολίτες να αισθάνονται μέρος της τοπικής κοινωνίας.
- Οι εκδηλώσεις αποτελούν επίσης πόλο έλξης για τουρίστες και κατοίκους γειτονικών δήμων.
- Η οργάνωση και υλοποίηση εκδηλώσεων μέσα από μια συμμετοχική διαδικασία με τους πολίτες μας επιτρέπει να δημιουργήσουμε εποικοδομητική κριτική που οδηγεί σε βελτιώσεις στον οργανισμό.

Παράδειγμα:

Στα τέλη Αυγούστου, για μια ολόκληρη εβδομάδα, πραγματοποιείται το «Palio delle Contrade» στο Gambassi Terme.

Κάθε χρόνο οι 4 συνοικίες διαγωνίζονται σε παιχνίδια διαφόρων ειδών με σκοπό τη νίκη.

Κατά τη διάρκεια της εβδομάδας του «Palio delle Contrade», το ιστορικό κέντρο του Gambassi ζωντανεύει επίσης από παραστάσεις, παρελάσεις, συναυλίες και περίπτερα που παρουσιάζουν τυπικά τοπικά προϊόντα.

Αυτή η εκδήλωση ξεκίνησε με την πρόθεση να δώσει στην πόλη την ευκαιρία να ενισχύσει τους κοινωνικούς δεσμούς, να βοηθήσει τους κατοίκους να αλληλοεπιδράσουν μεταξύ τους και να ξαναβρεί η πόλη τον εαυτό της μεταξύ των γενεών.

3. Συνεργασία με εθελοντικούς συλλόγους:

- Εδραίωση, με την υποστήριξη των τοπικών διοικήσεων, των τοπικών εθελοντικών συλλόγων.
- Δυνατότητα αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού εθελοντικών συλλόγων σε τοπικές εκδηλώσεις και διαδηλώσεις.
- Αποτελεσματική διαχείριση πόρων.
- Διάδοση του εθελοντισμού ως εργαλείο για την ένταξη των πιο ευάλωτων κατηγοριών πολιτών.
- Προώθηση του εθελοντισμού στους νέους.

Παράδειγμα:

Στον Δήμο Gambassi Terme δραστηριοποιούνται διάφοροι εθελοντικοί σύλλογοι, οι οποίοι συμμετέχουν ενεργά στις εκδηλώσεις που διοργανώνει η τοπική αυτοδιοίκηση, ενώ παράλληλα, διοργανώνουν και τις δικές τους εκδηλώσεις.

Ένα παράδειγμα είναι το «Pedibus», ένα έργο που προωθείται από τη Διοίκηση του Δήμου με τη συνεργασία του τοπικού σχολείου, το οποίο σχεδιάζει να αντικαταστήσει τη χρήση



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

του σχολικού λεωφορείου με το περπάτημα των παιδιών με συνοδεία σε καθιερωμένες διαδρομές.

Η πρωτοβουλία αυτή μειώνει τη ρύπανση και διδάσκει στο παιδί τους κανόνες οδικής συμπεριφοράς και αυτονομίας, ωστόσο απαιτεί μεγάλο αριθμό διαθέσιμων συνοδών που είναι υπεύθυνοι για να επιβλέπουν τα παιδιά κατά τη διάρκεια της διαδρομής σπίτι-σχολείο.

Από αυτή την άποψη, οι τοπικοί εθελοντικοί σύλλογοι έθεταν πάντα διαθέσιμους τους εθελοντές τους, δημιουργώντας μια κατάσταση ασφάλειας και ευχαρίστησης με τα παιδιά.

4. Συνεργασία με φορείς ανώτερης βαθμίδας για την αξιοποίηση της περιοχής:

- Βελτίωση της θερμικής εγκατάστασης.
- Αναβάθμιση της έκτασης της Via Francigena που υπάρχει στην περιοχή.
- Συνεργασία με άλλους φορείς που διαθέτουν παρόμοια αξιοθέατα.
- Προώθηση τοπικών αξιοθέατων σε εθνική και διεθνή κλίμακα.
- Συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς εκδηλώσεις.
- Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας της περιοχής

Παράδειγμα:

Ο Δήμος Gambassi Terme διαθέτει μια σημαντική ιαματική πηγή με σχετική εγκατάσταση στην επικράτειά του και διασχίζεται από την έκταση της Via Francigena.

Για την προώθηση και την αύξηση της αξίας αυτών των δύο αξιοθέατων, ο Δήμαρχος και μέλη της Διοίκησης συμμετέχουν τακτικά σε συναντήσεις και εκδηλώσεις που διοργανώνονται από εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς, και συγκεκριμένα τις "Association of Thermal Municipalities" και "European Association of Vie Francigene".

Οι πρωτοβουλίες αυτές, εκτός από την αύξηση της προβολής του Gambassi Terme σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, αντιπροσωπεύουν μια σημαντική πηγή έμπνευσης για τη βελτίωση του τοπικού έργου.



Co-funded by the
European Union



Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΜΕΡΟΣ 4 - ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ “THINK GLOBAL, ACT LOCAL”

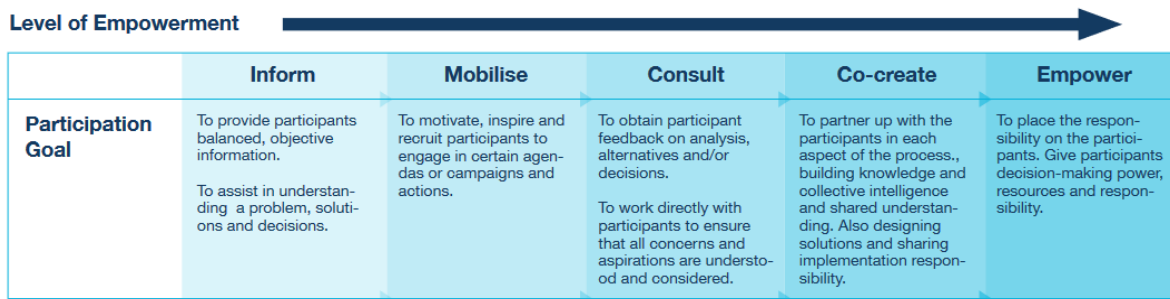
1. Δήλωση οράματος:

Το όραμα όλων των μελών της Σύμπραξης Υλοποίησης “Think Global Act Local” είναι η ανάπτυξη μιας χωρίς αποκλεισμούς ενεργούς δημοκρατικής κοινωνίας όπου κάθε πολίτης έχει την ευκαιρία και το κίνητρο να συμμετέχει ενεργά στη δημοκρατική διαδικασία, συμβάλλοντας στην καλύτερη διακυβέρνηση και τη συνολική ευημερία των κοινοτήτων τους.

Στόχος: Αύξηση και υποστήριξη της συμμετοχής των πολιτών και των δημοκρατικών φιλοευρωπαϊκών κοινών αξιών.

Στρατηγικοί στόχοι:

- Πληροφόρηση
- Κινητοποίηση
- Διαβούλευση
- Συνδημιουργία
- Ενδυνάμωση των συμμετεχόντων



Ως μέρος της στρατηγικής, τα επόμενα 2-4 χρόνια, συνιστάται στις τοπικές αρχές να λάβουν μέτρα για:

1. να οργανώσουν συμμετοχικές διαδικασίες χωρίς αποκλεισμούς σε ποικίλες μορφές: online ή offline, όπως σειρά εκδηλώσεων ή άλλων παρόμοιων πρωτοβουλιών.
2. να οργανώσουν χώρους χωρίς αποκλεισμούς για διάλογο γύρω από συγκεκριμένα θέματα που αφορούν διάφορες κοινότητες εντός ή εκτός διαδικτύου.
3. να αναπτύξουν ή να εφαρμόσουν διαφορετικούς τύπους πλατφορμών για δημόσια συζήτηση.
4. να υποστηρίξουν το διάλογο των πολιτών, την ευαισθητοποίηση, τις δράσεις επικοινωνίας, τις εκστρατείες ενημέρωσης του κοινού στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
5. να δημιουργήσουν συνασπισμούς και να εμβαθύνουν τις εταιρικές σχέσεις με άλλες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, δραστηριότητες συντονισμού και στρατηγικής συνεργασίας μεταξύ του μη κυβερνητικού τομέα και του δημόσιου, του ιδιωτικού τομέα ή άλλων ενδιαφερομένων.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

6. να δημιουργήσουν ή να δοκιμάσουν νέες μεθόδους και μορφές ενίσχυσης της ενεργού συμμετοχής στα κοινά στο πλαίσιο λήψης, εφαρμογής ή παρακολούθησης πολιτικών αποφάσεων σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.

2. Στόχοι και Σκοποί:

1. Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση:

- **Στόχος: Βελτίωση της αγωγής του πολίτη και της ευαισθητοποίησης των πολιτών όλων των ηλικιών.**

Σκοποί:

α. Εφαρμογή ολοκληρωμένων προγραμμάτων αγωγής του πολίτη στα σχολεία, προάγοντας τη γνώση του πολίτη και την κριτική σκέψη.

β. Εκκίνηση εκστρατειών ευαισθητοποίησης του κοινού για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τα δικαιώματα, τις ευθύνες τους και τη σημασία της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά.

γ. Ανάπτυξη και διατήρηση μιας εύκολα προσβάσιμης διαδικτυακής πλατφόρμας για πόρους εκπαιδευτικής αγωγής που αφορούν τον πολίτη.

2. Προσβάσιμοι χώροι για τους πολίτες:

- **Στόχος: Δημιουργία προσπελάσιμων πλατφορμών για τους πολίτες ώστε να συμμετέχουν σε ουσιαστικές συζητήσεις και διαβουλεύσεις.**

Σκοποί:

α. Δημιουργία κοινοτικών κέντρων και διαδικτυακών φόρουμ για ανοιχτούς διαλόγους και συζητήσεις πολιτών.

β. Ενθάρρυνση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων και μέσων κοινωνικής δικτύωσης για εποικοδομητικές συζητήσεις και ανταλλαγή πληροφοριών.

γ. Διευκόλυνση των συνεδριάσεων του δημαρχείου και των δημόσιων ακροάσεων για τη συμμετοχή των πολιτών στη λήψη τοπικών αποφάσεων.

3. Συμμετοχή νέων:

- **Στόχος: Ενίσχυση μιας κουλτούρας συμμετοχής στα κοινά μεταξύ των νέων.**

Σκοποί:

α. Ανάπτυξη πολιτικών προγραμμάτων προσανατολισμένων στη νεολαία, συμπεριλαμβανομένων πρακτικής άσκησης, εργαστηρίων και συμβουλίων νεολαίας.

β. Ενθάρρυνση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων να ενσωματώσουν τη συμμετοχή των πολιτών στα προγράμματα σπουδών τους.

γ. Υποστήριξη πρωτοβουλιών και πλατφορμών υπό την ηγεσία των νέων για ομότιμη εμπλοκή.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

4. Τεχνολογικές εξελίξεις:

- **Στόχος:** Χρήση όλων των διαθέσιμων μεθόδων, τεχνικών και καινοτομιών για την οικοδόμηση και ενίσχυση συμμετοχικών διαδικασιών και τη συμμετοχή των πολιτών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων

Σκοποί: Αξιοποίηση την τεχνολογίας για να γίνει η συμμετοχή των πολιτών πιο προσιτή.

- Ψηφιακές πλατφόρμες: Ανάπτυξη φιλικών προς τον χρήστη ψηφιακών πλατφόρμων για συμμετοχή των πολιτών, ψηφοφορία και συζήτηση πολιτικής.
- Διαδικτυακοί πόροι: Παροχή προσβάσιμων διαδικτυακών πόρων που εξηγούν τις κυβερνητικές διαδικασίες, τη νομοθεσία και τα τοπικά ζητήματα.
- Εικονικά Δημαρχεία: Διοργάνωση τακτικών εικονικών συναντήσεων του δημαρχείου για την προσέλκυση πολιτών από όλα τα κοινωνικά στρώματα.

5. Συνεργασίες Κοινότητας:

- **Στόχος:** Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ κυβέρνησης, κοινωνίας των πολιτών και επιχειρήσεων.

Σκοποί:

α. Δημιουργία συνεργασίας με τοπικούς οργανισμούς και ΜΚΟ για την προώθηση πρωτοβουλιών συμμετοχής στα κοινά.

β. Ενθάρρυνση των επιχειρήσεων να υποστηρίξουν τον εθελοντισμό των εργαζομένων και την εκπαίδευση του πολίτη.

γ. Συμμετοχή σε τακτικές διαβουλεύσεις με τους ηγέτες της κοινότητας για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων τοπικών αναγκών.

3. Σχέδιο υλοποίησης:

Νομοθετική και Πολιτική Μεταρρύθμιση:

- Υποστήριξη για νομοθετικές αλλαγές για την ενίσχυση της εφαρμογής της στρατηγικής.
- Ανάπτυξη πλαισίου για την αξιολόγηση του αντίκτυπου των αλλαγών πολιτικής στη συμμετοχή των πολιτών.

Κατανομή των πόρων:

- Διάθεση επαρκών πόρων για τη χρηματοδότηση προγραμμάτων εκπαίδευσης του πολίτη, τεχνολογικές υποδομές και κοινοτικές πρωτοβουλίες.
- Διερεύνηση συνεργασιών δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για οικονομική υποστήριξη.

Έλεγχος και αξιολόγηση:

- Δημιουργία συστήματος παρακολούθησης και αξιολόγησης για την παρακολούθηση της προόδου και τη μέτρηση του αντίκτυπου των πρωτοβουλιών συμμετοχής στα κοινά.
- Χρησιμοποίηση της ανατροφοδότησης των πολιτών για την προσαρμογή και τη βελτίωση των προγραμμάτων.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

Ανάπτυξη ικανοτήτων:

- Εκπαίδευση κυβερνητικών αξιωματούχων, εκπαιδευτικών και ηγετών της κοινότητας σε αποτελεσματικές στρατηγικές συμμετοχής στα κοινά.
- Καλλιέργεια κουλτούρας συνεχούς μάθησης και βελτίωσης.

Εκστρατεία Δημόσιας Δέσμευσης:

- Εκκίνηση εκστρατείας δημόσιας συμμετοχής σε εθνικό επίπεδο προς ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τη στρατηγική και ενθάρρυνσης της ενεργούς συμμετοχή τους.
- Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, των παραδοσιακών μέσων και των εκδηλώσεων της κοινότητας για την προσέγγιση ενός ευρύ κοινού.

4. Χρονοδιάγραμμα

Ανάπτυξη χρονοδιαγράμματος τουλάχιστον 2 ετών με ετήσια ορόσημα για κάθε στόχο και στοιχείο δράσης.

5. Προϋπολογισμός

Κάθε εταιρός θα προετοιμάσει έναν ολοκληρωμένο προϋπολογισμό, συμπεριλαμβανομένων τόσο των βραχυπρόθεσμων όσο και των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων χρηματοδότησης.

Οι οργανισμοί θα επικεντρωθούν σε λύσεις χαμηλού κόστους με χαμηλές οικονομικές και υλικές δαπάνες, αναζητώντας παράλληλα εξωτερικούς πόρους

Διερεύνηση πιθανών πηγών εξωτερικής χρηματοδότησης με τη μορφή έργων αφιερωμένων στις ευρωπαϊκές αξίες και ενίσχυση της συμμετοχής και της συμμετοχής των πολιτών

6. Εμπλοκή ενδιαφερομένων

Στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των κυβερνητικών φορέων, των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών, των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και του ιδιωτικού τομέα.

7. Συμπεράσματα

Η παραπάνω μακροπρόθεσμη στρατηγική για τη συμμετοχή των πολιτών και τη συμμετοχική δημοκρατία στοχεύει στη δημιουργία μιας κοινωνίας όπου οι πολίτες ενημερώνονται και συμμετέχουν ενεργά στη δημοκρατική διαδικασία. Καλλιεργώντας μια κουλτούρα αστικής ευθύνης και παρέχοντας τα απαραίτητα εργαλεία και πόρους, μπορούμε να οικοδομήσουμε μια ισχυρότερη και χωρίς αποκλεισμούς δημοκρατία για τις μελλοντικές γενιές.



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

1. Πολύ σημαντικό στοιχείο για να έρθουν πιο κοντά στο κοινό τα ζητήματα που συζητήθηκαν, τα οποία αποφασίζονται στις στρατηγικές ανάπτυξης συμμετοχικής διαδικασίας, είναι η δημιουργία υποστηρικτικού υλικού που επιτρέπει στο κοινό να κατανοήσει τους βασικούς στόχους, το νόημα και τον αντίκτυπο της στρατηγικής. Μια τέτοια μορφή είναι η χρήση μιας περίληψης - γραμμένης σε γλώσσα κατανοητή από τον πιθανό παραλήπτη. Μπορεί επίσης να προταθεί μια πιο συχνή χρήση χαρτών, διαγραμμάτων, απεικονίσεων, που δίνουν μια καλύτερη ιδέα για τις προτεινόμενες λύσεις και τους μηχανισμούς υλοποίησης της στρατηγικής.
2. Αξίζει να ξεκινήσει μια δημόσια συζήτηση για το σχέδιο στρατηγικής προετοιμάζοντας ορισμένα βασικά προβλήματα που θα αναπτυχθούν κατά τη συζήτηση, ή ακόμα και ερωτήσεις ή στρατηγικά διλήμματα, που θα δώσουν σαφή δομή και ελκυστική δυναμική στη συζήτηση.
3. Αξίζει να προωθηθεί η τροφοδότηση της διαδικασίας στρατηγικού σχεδιασμού σε περιφερειακό επίπεδο με αξιόπιστες ποιοτικές έρευνες κοινωνικής γνώμης, διαγνώσεις αναγκών και προσδοκιών, αλλά και διάφορα είδη περιβαλλοντικής εμπειρογνωμοσύνης (π.χ. με τη μορφή αντιπροσωπευτικής ομάδας) αυξάνοντας τόσο την συμμετοχή όσο και την ποιότητα των λύσεων στις στρατηγικές.
4. Είναι σημαντικό να διαφοροποιηθούν οι τρόποι με τους οποίους αναζητούνται απόψεις για τη στρατηγική και να επιλέγονται μορφές και εργαλεία ανάλογα με το στάδιο της διαδικασίας συμμετοχής και τους συμμετέχοντες στη διαβούλευση. Μπορεί να είναι καλή ιδέα να συνδυαστούν καινοτόμες και διαδραστικές μέθοδοι, π.χ. χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εργαλεία, με παραδοσιακές μεθόδους που είναι προβλέψιμες και κατανοητές από τους περισσότερους συμμετέχοντες, βασισμένες σε πρόσωπο με πρόσωπο αλληλεπιδράσεις μεταξύ υπαλλήλων και συμμετεχόντων, προσεγγίζοντας ομάδες που δεν χρησιμοποιούν διαδικτυακά εργαλεία.
5. Η χρήση καινοτόμων και διαδραστικών μορφών προσέγγισης, όπως οι διαδικτυακές πλατφόρμες διαβούλευσης, οι οποίες μπορούν να αυξήσουν σημαντικά την ταχύτητα και να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα της προσέγγισης σε δυνητικά ενδιαφερόμενους πολίτες.
6. Η πολυπλοκότητα των θεμάτων στρατηγικού σχεδιασμού σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης μας οδηγεί να προτείνουμε να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην ανάπτυξη διαφορετικών ενεργών μεθόδων συμμετοχής των πολιτών. Αξίζει ιδιαίτερα να προτείνουμε τα ακόλουθα, παρόλο που σπάνια χρησιμοποιούνται:
 - Διαβουλευτική δημοσκόπηση (συμμετοχική ποιοτική δημοσκόπηση),
 - "Μελλοντικό εργαστήριο"
 - RRGs [Ομάδες αντιπροσώπων και συστάσεων],
 - Πάνελ πολιτών και πάνελ προβλημάτων,
 - Κοινωνικά καφέ (word cafe).



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Το παραπάνω περίγραμμα της Στρατηγικής για την Υποστήριξη της Ανάπτυξης της Κοινωνίας των Πολιτών αποτελεί ένα έγγραφο που εγκαινιάζει τη διαδικασία διαμόρφωσης του ιδεολογικού και προγραμματικού περιεχομένου για τη διαμόρφωση μιας καλής, δηλαδή αποτελεσματικής, διαφανούς και δίκαιης τοπικής κοινωνίας και τοπικής αυτοδιοίκησης. Μια τοπική αυτοδιοίκηση προσανατολισμένη στον πολίτη, στην οποία οι καθολικές και κυρίαρχες αξίες είναι κοινές για όλους και θα πρέπει να αποτελούν το κριτήριο για το κοινωνικό όνειρο μιας αξιοπρεπούς ζωής και τους τρόπους για να γίνει πραγματικότητα.

Η Στρατηγική δεν αποτελεί ένα έγγραφο εκτός πλαισίου. Είναι ένα συμπληρωματικό, σε σχέση με τη συνολική ανάλυση του οράματος της κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης, μέρος που αποτελεί έκφραση του πολιτικού προβληματισμού στο πλαίσιο μιας κοινής συζήτησης και προτάσεων για συγκεκριμένες δράσεις, μπροστά σε μια προσπάθεια να απαντηθούν θεμελιώδη ερωτήματα: τι θέλουμε να πετύχουμε και πώς πρέπει να λειτουργήσει η τοπική μας αυτοδιοίκηση για να δημιουργήσουμε μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς που θα συμμετέχει στις πιο σημαντικές διαδικασίες εντός της.

Η δυναμική των διαδικασιών ανάπτυξης δεν επιτρέπει σαφείς και οριστικές απαντήσεις. Ανοίγει όμως τον δρόμο για να σκεφτούμε θεμελιώδεις στόχους και προτεραιότητες, που αποτελούν προϋπόθεση για την επιτυχία κάθε σημαντικού εγχειρήματος.

Με αυτόν τον τρόπο πρέπει να γίνει κατανοητό το συγκεκριμένο έγγραφο και αυτό είναι το πλαίσιο στο οποίο διατυπώνεται η πρόσκληση για συζήτηση για την περαιτέρω μορφή του και τους τρόπους λειτουργίας του.





Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



Think Global,
Act Local

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΕΝΩΝ - ΣΥΓΓΡΑΦΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ

Ρουμανία

1. Baciu Gheorghe, Δήμαρχος, Δήμος Slanic-Moldova, Πρόεδρος της Εθνικής Ένωσης Βαλνεοκλιματικών Κέντρων στη Ρουμανία (Επικεφαλής Έργου), Δήμαρχος του Δήμου Slanic Moldova
email: -
2. Dragos Drumen – Εμπειρογνώμονας για τη Χρηματοδότηση Έργων της Ε.Ε
email: dragosdrumen@gmail.com
3. Antonella Harapu -
email: antonelaharapu@gmail.com

Πολωνία

1. Magdalena Beata Dalman, Δήμαρχος του Δήμου Tolkmicko,
email: sekretariat@tolkmicko.pl
2. Marcin Żuchowski, Διευθυντής Γραμματείας APC ERB,
email: zuchowski@eurobalt.org.pl
3. Paulina Lider-Żuchowska, υπεύθυνη έργου, αναπληρώτρια επικεφαλής της APC ERB
email: paulina.lieder@eurobalt.org.pl
4. Adrianna Gniado-Turkowska, project manager,
email: adag@eurobalt.org.pl

Ιταλία

1. Paolo Campinoti - Δήμαρχος Gambassi Terme
email: sindaco@comune.gambassi-terme.fi.it
2. Sara Rigacci - Αντιδήμαρχος Gambassi Terme
email: assessore.rigacci@comune.gambassi-terme.fi.it
3. Susanna Valacchi - Υπάλληλος του δήμου στο γραφείο Τουρισμού, Πολιτισμού και Έργων της ΕΕ
email: s.valacchi@comune.gambassi-terme.fi.it

Ελλάδα

1. Μιχαήλ Τσελέκας, Αντιδήμαρχος Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων., Δήμος Αγίων Αναργύρων-Καματερού, email: agankam@agankam.gov.gr
2. Ιωάννα Λεγάκη - Τμήμα Προγραμματισμού & Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Δήμος Αγίων Αναργύρων-Καματερού, email: ilegaki@agankam.gov.gr
3. Αργύριος Παπαμιχαλόπουλος - Εξωτερικός Συνεργάτης Δήμου Αγίων Αναργύρων-Καματερού. email: argy.papamichalopoulos@gmail.com

Ισπανία

1. Adrià Vila Cucó - Ειδικός Ευρωπαϊκών Έργων
e-mail: avila@mislata.es



Co-funded by the
European Union




Citizens, Equality, Rights
and Values programme



*Think Global,
Act Local*

**Η ακόλουθη έκθεση είναι το αποτέλεσμα της κοινής εργασίας της Σύμπραξης
Υλοποίησης του έργου " ACTIVE EUCITIZENS: THINK GLOBAL, ACT LOCAL"**

**Το παρόν έγγραφο παρήχθη στο πλαίσιο του Προγράμματος
Citizens, Equality, Rights and Values Programme (CERV), Network of Towns
για την υλοποίηση του έργου No. 101054109
με τίτλο «Active EUcitizens- Ενεργοί πολίτες της Ε.Ε.»**